



StockClub, tu central de pedidos online



Fiat ofrece a los talleres multimarca su herramienta StockClub, que les permite consultar y solicitar recambios originales Fiat a través de Internet. Además, la marca cuenta con Classic Line, su gama de piezas para vehículos fuera de producción a precios muy competitivos.

Stock Club nació hace más de diez años como un sistema de descuentos especiales para talleres independientes. A lo largo del tiempo se ha renovado y mejorado: en 2002 nació el programa de puntos y, en 2008, se creó la plataforma online, que permite consultar los descuentos, los servicios oficiales adheridos a StockClub, ofertas especiales y el Programa Plus (donde los clientes acumulan puntos por sus compras que pueden canjear por regalos del catálogo).

En 2012, como gran novedad, StockClub incorpora la central de pedidos online. Fiat StockClub cuenta con un equipo especializado para atender consultas, gestionar pedidos y resolver dudas.

En un futuro, se gestionará a través del catálogo de piezas online. Se mantiene la misma estructura para facilitar la localización de las piezas y, en caso de que el usuario no encuentre lo que busca, simplemente hay que introducir una descripción de la pieza y el chasis del vehículo afectado. En la página sólo se solicitan las piezas. No existe pasarela de pago, ya que éste se realiza en las mismas condiciones que el cliente tiene acordado con el servicio oficial.

CLASSIC LINE, CALIDAD Y AHORRO

Classic Line es la segunda línea de recambios de Fiat, pensada para vehículos fuera de producción a precios muy competitivos y con la garantía del recambio original de la marca. Classic Line responde a una demanda muy específica del mercado y supone una oportunidad para el taller, en un segmento y una situación en los que el precio es un factor determinante.

GUÍA RÁPIDA PARA REALIZAR PEDIDOS

- ▶ Regístrate en la página antes de acceder como usuario. Si ya estás registrado, sólo tienes que introducir tus datos.
- ▶ Al registrarte debes elegir un concesionario de referencia. Puedes pertenecer a más de un concesionario, pero para ello debes registrarte tantas veces como concesionarios tengas y seleccionar una clave de acceso diferente para cada uno de ellos.
- ▶ Para hacer un pedido, entra en la pestaña "Pedido". Puedes solicitar el material por referencia o utilizando el binomio número de bastidor + descripción de la pieza.
- ▶ Una vez realizado el pedido, puedes consultar el detalle: comprobar el estado, su número de referencia y las piezas solicitadas, e incluso copiar los datos para generar un nuevo pedido igual que el anterior.



Classic Line ofrece una gama de recambios certificados por Fiat, lo que garantiza una excelente relación calidad/precio. La gama cuenta con pastillas de freno, discos de freno y filtros. Próximamente, también tendrá disponibles correas, bujías, escobillas, baterías, alternadores, kits de distribución y motores de arranque.

MÁS INFORMACIÓN

www.stockclubfiat.com

Tel.: 91 885 37 00 • E-mail: stockclub@serviciosfiat.com