



## Te ayudamos a desarrollar tu negocio

Programas de formación, consultoría personalizada, acuerdos de colaboración, garantía de por vida en reparaciones de pintura, imagen, nuevos métodos de trabajo... La red CertifiedFirst te ofrece todo lo que necesitas para que tu taller de carrocería esté preparado para los nuevos retos que se le presentarán en el futuro.



**Sabes ya cómo afrontarás** los retos a los que se enfrenta tu taller de reparación de carrocería? Nuestro sector está cambiando a una velocidad vertiginosa: mayor capacidad de influencia de aseguradoras y empresas de renting, clientes más exigentes que demandan nuevos servicios y reparaciones más rápidas, una coyuntura económica en recesión o la rápida introducción de las nuevas tecnologías son algunos de los retos que afronta el taller hoy en día.

CertifiedFirst quiere ayudarte a afrontar estos desafíos con mayores garantías. Para ello te asesora acerca de cómo mejorar la gestión de tu negocio y, por supuesto, la satisfacción de tus clientes.

### ¿Qué te ofrece CertifiedFirst?

Para ayudarte en la gestión de tu negocio, CertifiedFirst pone a tu disposición una amplia oferta de servicios:

- Programa de formación en gestión empresarial en ESADE, una de las principales escuelas de negocio del mundo. Especialmente diseñado para los talleres CertifiedFirst, pensando en las particularidades de nuestro sector.
- ASSESSOR, un servicio de consultoría personalizado para tu taller. Con él, analizarás los principales indicadores clave de rendimiento de tu negocio y te sugerirán aquellas medidas que te ayuden a mejorar su rentabilidad.
- A través de las reuniones periódicas que organiza CertifiedFirst para sus miembros, dispondrás de un foro en el que intercambiar experiencias y soluciones con otros talleres que afrontan los mismos retos que tú.
- Además, podrás beneficiarte de las ventajas que te proporcionan los extensos acuerdos de colaboración que CertifiedFirst mantiene con las principales empresas del sector en todos los ámbitos (programas de gestión, sistemas de peritación, gestión medioambiental, etc.).

### Beneficios para tus clientes

CertifiedFirst pone a tu disposición una serie de servicios adicionales pensados con el objetivo de ayudarte a mejorar la satisfacción de tus clientes:

- La red realiza encuestas de satisfacción a los clientes de sus talleres. De esta forma, conocerás la opinión de clientes y qué medidas debes tomar para mejorarla.
- Si tu taller pertenece a CertifiedFirst, podrás extender una garantía de por vida a tus clientes en las reparaciones de pintura. Además, te proporcionaremos el material de publicidad para dar a conocer este servicio.
- Contarás con asesoramiento y artículos de señalización para que tu negocio disponga de una imagen acorde a la calidad y el servicio que ofreces. Además de los servicios detallados anteriormente, desde 2010, CertifiedFirst es pionera en la utilización de la metodología Lean y SixSigma para mejorar la eficiencia de los procesos y reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller. Este proyecto incluye seminarios de formación y apoyo en la implantación de esta metodología. ●

### MÁS INFORMACIÓN

Internet: [certifiedfirst.com](http://certifiedfirst.com) / E-mail: [cfiberica@ppg.com](mailto:cfiberica@ppg.com)  
Tel.: 93 565 02 70 / Fax: 93 575 16 97  
Para datos de contacto completos, ver ficha pág. 102.