

El mejor socio para tu taller

Dicen que las crisis generan oportunidades, pero sólo para quien las busca y las persigue. Forma parte de los instintos más primarios del hombre: ante una amenaza, buscamos alternativas. Según las habilidades de cada uno para entender el entorno e identificar cómo evolucionará, sabremos escoger las estrategias correctas para adaptar nuestro negocio.

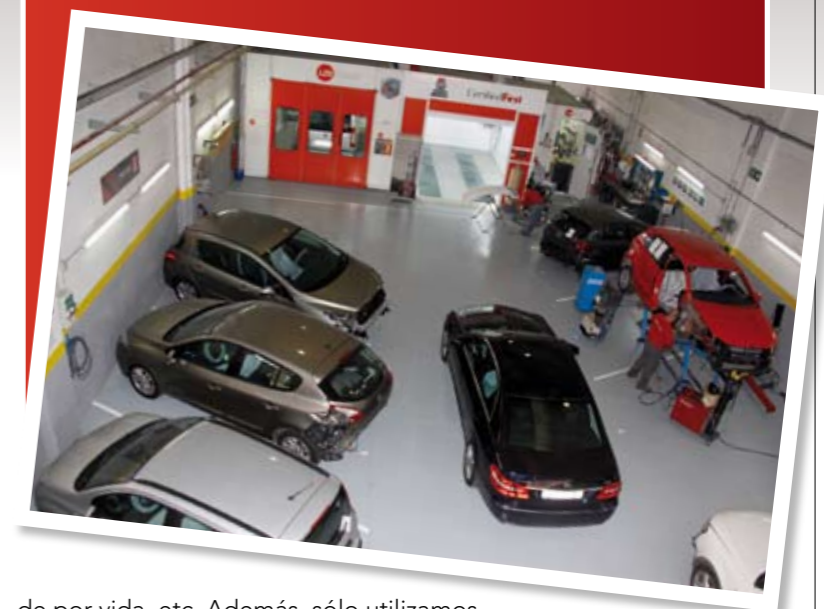


La red de talleres de carrocería CertifiedFirst ofrece a sus integrantes una estrategia de desarrollo de negocio, haciendo hincapié en su orientación al mercado, es decir, al conductor y a las Compañías Aseguradoras, principalmente. En un sector recesivo, con exceso de talleres y donde los prescriptores del servicio, como las Compañías Aseguradoras, recomiendan sus redes de talleres a sus clientes, la prioridad de CertifiedFirst es proporcionar a sus miembros una visibilidad a todos los niveles para posicionarnos como la red experta en chapa y pintura, con una clara vocación de ser la red preferida por el mercado. Cuando hablamos de preferencia hablamos de satisfacción y de recomendación, que sin lugar a dudas redundan en la fidelización de los clientes, aspecto que cobra una especial importancia en mercados tan competitivos como el nuestro. El conductor/asegurado es el centro de nuestra organización y para él diseñamos nuestros servicios: marca, vehículo de cortesía, entrega y recogida a domicilio, lavado interior, garantía



Apuesta por la formación

No debemos olvidar aspectos tan importantes como la formación gerencial de nuestros talleres, así como la consultoría en la mejora de procesos de trabajo y organización empresarial (Lean), de la cual somos pioneros. Si queremos clientes satisfechos, estamos obligados a trabajar para reducir la estancia del vehículo del taller y eso sólo se consigue trabajando aspectos que influyen en el proceso de reparación y en la organización del mismo. CertifiedFirst te ayudará a conseguirlo.



de por vida, etc. Además, sólo utilizamos productos premium y trabajamos con procesos y equipamientos certificados por Centro Zaragoza.

Garantía de calidad

CertifiedFirst es la primera red de talleres de chapa y pintura certificada por Centro Zaragoza. Este proyecto, que empezó hace un año y medio, se ha convertido en uno de los requisitos indispensables para evaluar cualquier candidatura para entrar en nuestra organización. Asegurar un estándar altamente reconocido por el sector asegurador ha sido y es uno de nuestros principales objetivos. Entendemos que tener la confianza de nuestro cliente es prioritario para nuestra actividad. Como ves, la realidad del taller de chapa y pintura ya no se parece a la de hace cinco años, y de aquí a cinco años más... menos todavía. CertifiedFirst te acompañará en este camino para culminarlo con éxito. ●

MÁS INFORMACIÓN

Internet: www.certifiedfirst.es / E-mail: cfiberica@ppg.com
Tel.: 93 565 02 70
Para datos de contacto completos, ver ficha pág. 75.