



Claudia Goñi

directora de Márketing
de Lizarte

cgoni@lizarte.com

Garantía certificada en el recambio refabricado

Los componentes refabricados se presentan como una alternativa más económica y sostenible en un mercado en el que hay hueco para todos. Los talleres deben informar al cliente de las diferentes opciones con las que cuenta, mientras que las empresas dedicadas al refabricado deben cumplir los mismos estándares de calidad que las primeras marcas.

En un mercado tan amplio como el del recambio multimarca, el recambio refabricado se presentaba, hasta hace muy poco tiempo, como el gran desconocido en el sector. Sólo cuando el conductor o el mecánico tenían malas experiencias era cuando empezaban a descubrir que, como ocurre con todo, existen varias opciones con distintas calidades y precios.



LIZARTE

Partimos de la premisa de que el taller tiene la obligación de informar al cliente de las opciones de

recambio con las que cuenta a la hora de reparar su coche, y del derecho del cliente a poder decidir y estar informado en todo momento de lo que se le hace a su vehículo. Con una calidad y garantía que igualan a los productos de primeras marcas y un ahorro en precio que puede situarse entre el 30 y el 70%, el recambio refabricado cuenta con una ventaja competitiva que tanto el taller como el cliente final deberían conocer.

¿POR QUÉ RECAMBIO REFABRICADO? Para decidirse por una u otra opción, antes hay que conocer la diferencia entre repuesto refabricado y reparado.



En la refabricación, los componentes se limpian y, si están defectuosos o deteriorados, se sustituyen por otros nuevos.

La reparación trabaja con piezas defectuosas en las que se trata de localizar la avería, para posteriormente desmontar esta parte para su arreglo o sustitución, con lo que la garantía sólo afecta a esta parte.

Sin embargo, en el caso de la refabricación, se parte de piezas usadas a las que se les realiza un desmontaje completo. Sus componentes se limpian y se "recuperan", sustituyendo por nuevos aquellos defectuosos o deteriorados. Una vez finalizado el montaje, el 100% de las piezas se comprueba para verificar su correcto funcionamiento. Se trata de un proceso industrializado, por lo que resulta más rentable y de más calidad. La garantía afecta a la pieza completa.

Con la garantía de las primeras marcas y un ahorro en precio de entre el 30 y el 70%, el recambio refabricado cuenta con una ventaja competitiva que talleres y clientes deberían conocer

ECOLOGÍA Y GARANTÍA DE CALIDAD. La refabricación de recambios contribuye al uso eficiente de los recursos y al desarrollo sostenible, ya que, de alguna manera, es una forma de reciclaje de los componentes del automóvil, que permite que la rotación de los productos sea más elevada.

Además, la garantía de los productos refabricados es equivalente a la de un producto nuevo, mientras que, en los reparados, ésta únicamente cubre la parte afectada. Cada vez más empresas reconstructoras de piezas de automóvil están obteniendo el certificado de calidad ISO 9000, e incluso algunas pocas como Lizarte (en bombas y direcciones), cuentan con el certificado ISO TS16959, estándar exigido por los fabricantes de coches. Se trata de una información que los talleres de reparación, que son los que venden nuestros productos, deben conocer y comunicar a sus clientes.

En un mercado tan grande, todos tenemos nuestro hueco. Lo que debemos hacer es reforzar la confianza en el segmento multimarca, realizando una argumentación positiva en pro de nuestra categoría, el refabricado, y sus ventajas en calidad, garantía y precio. Creo que el camino a seguir pasa por incrementar la confianza de nuestros clientes, asegurando un servicio y una calidad certificados con los mismos estándares que las primeras marcas. ◀