

Peugeot reinventa el rent-a-car

Vehículos de cortesía, de alquiler o para necesidades puntuales. El novedoso servicio Mu by Peugeot ofrece un amplio catálogo de modelos a los clientes de sus concesionarios: desde un descapotable a un siete plazas. Una idea que, aplicada al taller, va mucho más allá del tradicional concepto de vehículo de sustitución.

Un total de 13 concesionarios Peugeot -cinco en Madrid y ocho en Barcelona- se han convertido en los primeros en ofrecer a sus clientes el programa Mu by Peugeot. El servicio, puesto en marcha en 2010 por el fabricante francés de vehículos, reinventa el concepto de alquiler y apuesta por introducir una nueva cultura que modifique los hábitos de consumo del vehículo.

Mosa Las Tablas, un moderno concesionario que la compañía abrió en Madrid en febrero de 2012, es una de las filiales que incluyen este servicio de alquiler de nueva generación. Más de 4.500 m², entre superficie de exposición y posventa, que acogen los nuevos programas Peugeot Profesional, Peugeot Rápido, Peugeot Scooters y Mu by Peugeot. "Las filiales debemos ser un ejemplo a la hora de poner en marcha los nuevos programas de la marca. No discuto si son o no rentables, mi obligación es hacerlos

rentables. Encontrar la línea, el punto muerto de esa actividad para que el concesionario privado lo vea como una fuente de negociación adicional", explica Diego Martínez, director gerente de Mosa Las Tablas y Mosa Norte.

En total, el parque Mu ofrece 15 turismos, entre ellos un híbrido y un eléctrico, tres vehículos comerciales, dos bicicletas y cuatro scooters. Una de las principales bazas del servicio de movilidad Peugeot es el precio. El cliente puede alquilar un utilitario compacto, por ejemplo un 207, desde 30 euros si se trata de un coche de sustitución o desde 40 si es como rent-a-car convencional.

Además, el Mu by Peugeot pone en marcha descuentos especiales para el fin de semana o los periodos vacacionales. Una de esas promociones



El programa Mu by Peugeot ofrece la posibilidad de alquilar un vehículo desde 20 euros.



Área de taller del concesionario Mosa Las Tablas, en Madrid.

El programa Mu by Peugeot incluye turismos (entre ellos, híbridos y eléctricos), furgonetas, bicicletas, scooters, accesorios y modelos para ocasiones especiales, como un Cabrio o un deportivo RCZ

permite alquilar un descapotable biplaza desde el viernes por la tarde hasta el lunes por la mañana desde 90 euros.

OCASIONES ESPECIALES. Martínez incide en que el programa no busca atender sólo las demandas del cliente que necesita un coche de sustitución mientras le reparan su vehículo, sino ir más allá: "En este país estamos acostumbrados a coche grande ande o no ande. Eso tiene que cambiar, porque comprar un coche de siete plazas para 15 días en vacaciones es poco lógico".

En este sentido, el director gerente de Mosa Las Tablas reconoce que apostó por incluir en su parque de movilidad una furgoneta de nueve plazas para

En España, Peugeot ha puesto en marcha la iniciativa Mu en 13 concesionarios propios (cinco en Madrid y ocho en Barcelona)



Instalaciones de Mosa Las Tablas, concesionario Peugeot abierto en febrero de 2012 en Madrid.

completar la oferta y que, sorprendentemente, es uno de los vehículos que más se mueve. "Casi todos los fines de semana la tenemos alquilada", asegura.

Entre esos usos especiales, Martínez destaca también las posibilidades del programa como regalo o paquete de experiencias. "El día de los enamorados puedes coger un Cabrio para invitar a tu mujer, o un fin de semana permitirte el lujo de probar un deportivo RCZ. Aquí podemos atender ese tipo de peticiones", explica.

En Mosa Las Tablas, Mu by Peugeot ya es un programa rentable. Unos resultados que el equipo de la filial han conseguido gracias a la posventa, un departamento que en los últimos años está aportando

el 70% de la rentabilidad del concesionario, según Martínez.

El área de taller es la más beneficiada por este servicio de movilidad, debido a la necesidad de contar con coches de sustitución para los clientes. El barrio madrileño de Las Tablas es de nueva construcción, la boca de metro está lejos... una serie de condiciones que favorecen la necesidad de un coche, un scooter o incluso una bicicleta para desplazarse mientras el vehículo permanece en el taller. Mu se presenta como una solución de movilidad a la carta para aquellos usuarios que tengan esta necesidad.

El portal online del programa (www.mu.peugeot.es) permite al cliente seleccionar el vehículo, ver las instalaciones en las que puede recogerlo, reservar los días, consultar las ofertas y promociones y los

NUEVO AXONE 4 UNA DIAGNOSIS NUNCA ANTES VISTA



En cada periodo histórico y en cada sector, nacen productos tan avanzados que marcan un verdadero cambio de época. El AXONE 4 revoluciona el mundo de la diagnosis, imponiéndose ante los instrumentos actuales con la misma fuerza que un smartphone a un simple móvil. El AXONE 4 es un concentrado de cantidad y calidad tecnológica nunca antes vista.

TEXA IBERICA DIAGNOSIS, S.A.

Can Mascaró - C/ Llevant, 2
08756 - La Palma de Cervelló - Barcelona

Tel.: +34 936 535 099

Fax: +34 936 535 083

www.texaiberica.com

info@texaiberica.com

TEXA



Cartel del programa Mu by Peugeot.

“Los concesionarios filiales debemos ser un ejemplo a la hora de poner en marcha los nuevos programas de la marca”, explica Diego Martínez, director gerente de Mosa Las Tablas

precios e incluso pagar el importe desde cualquier dispositivo (ordenador, tableta o teléfono móvil) con conexión a Internet. Para realizar la operación, el usuario sólo tiene que crear una cuenta personal y cargarla con saldo, como si fuera una tarjeta prepago de teléfono. De este modo, el cliente puede reservar el servicio de movilidad que prefiera desde casa o cualquier otro lugar, y en cualquier momento.

Para Mosa Las Tablas, contar con el programa Mu supone una ventaja adicional para su equipo de

ACCESORIOS DESDE CINCO EUROS AL DÍA

El programa **Mu by Peugeot** introduce una importante novedad en su oferta: el **alquiler de accesorios**. Un concepto “muy futurista” que pone a disposición de los clientes una silla de bebé desde 12 euros al día, un navegador desde ocho o un portabici de techo desde cinco. El **catálogo de accesorios** incluye otros elementos como DVD, cofre maletero o nevera, que el usuario puede alquilar por separado o como complemento para el vehículo alquilado.

ventas, ya que sus integrantes cruzan el parque de demostración con el de movilidad. Así, si algún cliente quiere probar un vehículo que no se encuentra como demostración es muy posible que sí esté disponible dentro de la oferta Mu by Peugeot.

Por el momento, el programa Mu by Peugeot está implantado sólo en grandes ciudades europeas, como Berlín, Roma y París. En España, el programa está disponible en Madrid y Barcelona. La empresa ha descubierto también el potencial publicitario de este tipo de alquiler, que favorece que propietarios de otras marcas o futuros compradores prueben un Peugeot. Por ejemplo, en Francia, el 60% de los clientes de este servicio no posee un vehículo de la marca del león y el 40% tiene menos de 35 años, un target interesante que el fabricante tendrá más opciones de captar. ◀



turboservice



EL MEJOR SERVICIO EN TURBOCOMPRESORES



turboservice.es

Pº Gigantes y Cabezudos, 18 | 28041 Madrid | Tel: 912 287 361 | ventas@turboservice.es