



Atención completa para el taller



Desde su fundación en 1993, Repuestos Doral ha trabajado para convertirse en uno de los principales distribuidores de recambios y servicios para el taller, ofreciéndole no sólo repuestos, maquinaria y herramientas, sino también la formación adecuada para llevar a cabo las reparaciones y el mantenimiento de los vehículos.

Repuestos Doral no ha parado de crecer estos últimos años, mejorando sus infraestructuras y servicios, desde la inauguración de su nueva sede en La Orotava (Santa Cruz de Tenerife) en 2009 hasta la apertura de una delegación en San Cristóbal de La Laguna en 2012. Con estas nuevas instalaciones la empresa ha incrementado su oferta en la zona metropolitana y ha mejorado sustancialmente la atención al cliente.



La empresa ha introducido una serie de mejoras que van desde la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar los flujos de trabajo y la logística hasta la potenciación de los canales de comunicación con el cliente.

Una de las principales apuestas de Repuestos Doral ha sido el refuerzo de su presencia en la red a través de la mejora de su página web y de sus perfiles en Facebook, Twitter y YouTube. A lo largo de 2012, reforzará este canal con una plataforma de venta online. Además, ha ampliado la oferta de su catálogo de productos y servicios. Algunos ejemplos son la gama de la marca Castrol para turismo, vehículo industrial y moto, y un stock permanente de turbos de geometría variable Garret.

MEJORA CONSTANTE

Repuestos Doral trabaja siempre por mejorar. Por eso, ha puesto en marcha la campaña "Ponnos verdes", con la que pregunta a sus clientes qué opinión tienen del servicio ofrecido por la compañía en aspectos como la atención telefónica, el servicio de reparto, la disponibilidad de marcas en el catálogo, los cursos de formación, la resolución de incidencias y la política de precios.

Este cuestionario está disponible en la web de Repuestos Doral (www.repuestosdoral.es/ponnosverdes). Además, la empresa ha colocado buzones para que los clientes puedan dejar allí sus sugerencias. Todos aquellos que participen con sus aportaciones recibirán una camiseta de la campaña de regalo.



MEJOR DISTRIBUIDOR BP

La posición en el mercado y el volumen de negocio del distribuidor de recambios canario lo han convertido en aliado estratégico de muchas grandes marcas. Recientemente, Repuestos Doral se convirtió en la primera compañía española en entrar en el Ambassador Club, el grupo compuesto por los 50 mejores distribuidores de BP a nivel mundial. Esta distinción reconoce la trayectoria y la implicación de la empresa con la marca y el producto.

Adalberto Dorta, consejero delegado de Repuestos Doral, ha señalado que el crecimiento y el éxito de la compañía en estos últimos años no habría sido posible "sin el buen trabajo diario" de todo su personal.

MÁS INFORMACIÓN

www.repuestosdoral.es

Tel.: 922 35 35 80 • E-mail: info@repuestosdoral.es