



Fernando López

director general adjunto
de Gipa

flopez@gipa-spain.com

El equipamiento de diagnóstico en el taller

Saber realizar un diagnóstico rápido y correcto es imprescindible para poder reparar los coches actuales. Para ello, el taller debe disponer de un equipamiento de diagnóstico adecuado que, aunque supone una notable inversión, se ha convertido en una herramienta indispensable.

Nos encontramos en una etapa en la que la reparación de un vehículo no sólo pasa por tener unos conocimientos de mecánica adecuados. Hoy, poder diagnosticar un automóvil se ha convertido en el primer paso para poder repararlo. Y para diagnosticar existen dos maneras. La primera es el oído, la experiencia ("dar una vuelta" para ver lo que encontramos). La segunda es la tan manida "maquinita" de diagnosis, de la que todo el mundo habla y que cada vez está más presente es la posventa.

Sobra decir que concesionarios y redes secundarias, que están teóricamente perfectamente equipados

con máquinas de diagnosis, en la práctica muchas veces echan de menos algún equipo multimarca para cubrir sus necesidades en otras marcas de vehículos.

Cuando estudiamos la situación en el resto de prestatarios de este servicio (talleres mecánicos y eléctricos) observamos que una amplia mayoría de ellos posee la "maquinita", lo que quiere decir que estamos hablando de profesionales que ya están teóricamente preparados para atender al parque circulante existente en España en la actualidad. Sin embargo, la mayoría de los especialistas en neumáticos y algunos talleres multimarca no han dado todavía este paso.



Más del 95% de los talleres que han adquirido una máquina de diagnóstico la encuentra imprescindible

Para animar a aquellos que todavía no lo han hecho, creo que les bastará con conocer lo contentos que están los talleres que han realizado una inversión para adquirir una máquina de diagnosis. De hecho, más del 95% de ellos la encuentra imprescindible. Mientras que, entre los que aún no cuentan con este equipamiento, sólo el 42% lo considera necesario.

PROBLEMAS MÁS COMUNES. Pero haber invertido en un equipo de diagnóstico electrónico no es la solución a todos los problemas. Contar con ella no quiere decir que no surjan pegas a la hora de utilizarla. Estos obstáculos con los que se encuentran los talleres podríamos resumirlos en los siguientes puntos:

1. Descubrir que el equipo no sirve para todos los coches:

La diversificación del parque puede provocar que tener sólo un equipo cree insatisfacción, ya que hay vehículos que pueden no quedar cubiertos.

2. Sacar rendimiento a la inversión:

Se trata de uno de los aspectos que más preocupan a los gerentes de taller que invierten una determinada suma de dinero para adquirir estos productos, ya que estamos hablando de un equipamiento caro.

3. Entender bien su funcionamiento:

Todas las máquinas son complicadas de usar e interpretar, pero si hablamos de electrónica, la dificultad se incrementa. Y esto hay que multiplicarlo

PRINCIPALES CRITERIOS DEL TALLER PARA ADQUIRIR UN EQUIPO DE DIAGNOSIS

- | | |
|--|---|
| 1 Amplia cobertura del parque | 4 Facilidad de uso |
| 2 Calidad percibida de la máquina | 5 Precio |
| 3 Recomendación del vendedor | <i>Fuente: Gipa. Estudio basado en 1.200 entrevistas a talleres de toda España.</i> |

por los tres o cuatro empleados de media que puede tener el taller.

4. Mantener actualizado el software:

La falta de cobertura de todo el parque es una de las causas de insatisfacción, como hemos visto. Seguramente, el motivo de que una máquina de diagnosis no sirva para algunos coches es que no se haya actualizado la base de registros interna, o que la actualización se haya realizado de manera incorrecta.

5. Diagnóstico, no milagro:

Muchos talleres reprochan que las máquinas de diagnóstico no reparan. En este sentido, la formación del profesional del taller es clave, ya que la máquina, sin la perfecta formación, no hace milagros.

Ante este panorama, se observan dos grupos de profesionales con necesidades totalmente distintas: uno al que le hace falta dar el salto hacia el equipamiento diagnóstico, que cada vez es más reducido, y otro que, aunque ya lo tiene, todavía cuenta con un largo camino por recorrer para dominarlo perfectamente y sacarle todo el partido que puede ofrecer. ◀