

WiAdvisor, la recepción precisa en el taller



Mopar, la división de Posventa de Grupo Fiat, presenta wiAdvisor, una solución integral para la recepción de vehículos en los negocios de reparación. Este nuevo sistema pone en manos de los asesores de servicio una herramienta sencilla para fidelizar a sus clientes.



El programa wiAdvisor de Mopar, la división de Posventa de Grupo Fiat, convierte la recepción en el taller en una experiencia precisa, consistente y transparente para los clientes. Este nuevo sistema pone en manos de los asesores de servicio una herramienta sencilla para mejorar la percepción de los conductores y, con ello, la imagen de la marca. De este modo, wiAdvisor aumenta la satisfacción en los servicios de posventa, al garantizar un proceso transparente, innovador y de alta tecnología.

Además, ayuda a desarrollar los negocios de reparación, ya que permite la detección de posibles anomalías y la aceptación del cliente en el momento.

MÁS RENDIMIENTO

wiAdvisor también incrementa el rendimiento en el proceso de recepción. Concretamente, garantiza una mayor eficiencia, al reducir los tiempos de entrega, a la vez que permite una inspección electrónica del vehículo, visualizar in situ las campañas y ofertas comerciales, así como la entrega de presupuesto de forma inmediata, rápida y fácil de gestionar y, además, mejora el servicio rápido de carrocería.

IMAGEN Y TRANSPARENCIA

La tablet wiAdvisor y su panel de control dan soporte en todo el proceso de recepción del vehículo. El concesionario es capaz de transmitir profesionalidad y consistencia en sus procesos, haciendo que el cliente sienta confianza y perciba transparencia en los Servicios Oficiales Fiat Group.



FUNCIONALIDADES DE WIADVISOR

Con la tablet wiAdvisor es posible realizar multitud de tareas en el taller:

- ▶ Acceder y modificar, si es necesario, los datos del vehículo y del cliente
- ▶ Grabar las incidencias detectadas en la inspección del vehículo con el cliente
- ▶ Verificar, con el propietario, posibles reparaciones no indicadas
- ▶ Añadir/modificar operaciones, recambios y paquetes de reparación
- ▶ Imprimir al momento todos los documentos de reparación de forma rápida y automática, gestionando en paralelo el envío al DMS de la orden de reparación
- ▶ Disponer de menús específicos por chasis para todas las marcas y modelos
- ▶ Ofrecer una estimación de presupuesto y tiempo precisa
- ▶ Comunicarse de forma eficiente con el cliente para la autorización de reparaciones
- ▶ Añadir otras opciones, como panel de control para técnicos e inspección electrónica o folletos de bienvenida de posventa personalizados

MÁS INFORMACIÓN

www.mopar.eu

Tel.: 91 885 37 00 • E-mail: serviciosfiat@serviciosfiat.com