



## Gonzalo Prados

director general  
de Punto Grupo

g.prados@puntogrupo.com

# Mantenimiento informático preventivo en el taller

**La prevención es un hábito fundamental para la seguridad de un vehículo. Del mismo modo, su aplicación a la informática de tu negocio es crucial para su correcto funcionamiento. Establecer un plan de contingencia puede evitar (o suavizar) situaciones críticas.**

**Los talleres de reparación** de vehículos se sienten a menudo como profetas en el desierto. Difundir entre sus clientes la cultura del mantenimiento preventivo de sus vehículos es una labor difícil, especialmente en época de crisis económica.

Este mantenimiento preventivo comprende cumplir con puntualidad con las revisiones establecidas por el fabricante, así como comprobar periódicamente que se circula con una presión adecuada en los neumáticos o un correcto nivel de aceite, entre otras actuaciones relacionadas con este apartado.

Como bien saben los profesionales de la reparación, este hábito es fundamental para la seguridad de vehículo y ocupantes y para evitar averías en carretera que frustren un viaje. Del mismo modo, pocos talleres hoy en día se pueden permitir perder datos informáticos fundamentales o interrumpir su servicio por una avería en sus equipos.

**LA PÉRDIDA DE SERVICIO.** Se trata de uno de los grandes problemas que pueden -y suelen- ocurrir en entornos informáticos. Un ordenador deja de funcionar y automáticamente se deja de poder hacer facturas, tomar datos a un cliente o acceder a información técnica para las reparaciones.



*El mantenimiento informático preventivo puede ahorrar disgustos al taller.*

## La pérdida del servicio es uno de los grandes problemas que pueden ocurrir en entornos informáticos

Evidentemente, esto es algo que se puede minimizar de manera muy significativa mediante una infraestructura informática adecuada y un mantenimiento periódico del software y el hardware. Exactamente igual que en un vehículo. Todo ello, acompañado por una monitorización adecuada del

Sistema de la Información del taller. Estos hábitos nos permitirán reducir las pérdidas, disminuyendo su impacto en el negocio.

Puede darse el caso de que evitar la pérdida de servicio sea imposible, tanto desde el punto de vista técnico como económico. Contar con una infraestructura en las condiciones adecuadas para garantizar un servicio del 99% en 24x7 es inviable de manera directa para la mayor parte de las empresas.

Por ello, ante la posibilidad de pérdida de servicio debemos contar con un plan de contingencia



Una pérdida de servicio puede provocar que el taller no pueda acceder a información técnica cuando la necesita.

predictivo, preventivo y reactivo que nos ayude a evitar posibles fallos informáticos y, en su caso, al menos recuperarnos de ellos. En realidad, contar con este plan es como contratar un seguro médico: cuesta dinero, parece inútil mientras uno está sano y desearíamos no llegar utilizarlo. Pero, tarde o temprano, nos alegraremos de haber sido previsores.

**¿QUÉ PODEMOS HACER?** Algunas de las vías de acción más habituales para evitar disgustos derivados de incidencias informáticas en el negocio del taller pasan por incluir en el plan correspondiente un mantenimiento preventivo y predictivo que comprenda una monitorización constante, la realización de copias de seguridad y el establecimiento de actividades periódicas programadas de revisión y corrección.

## SEGURIDAD Y DATOS

Una **pérdida de datos** puede implicar una pérdida del servicio, algo que será tratado por el **plan de contingencia**. Pero no hay que olvidar que no es necesario perder los datos para poner en riesgo los **objetivos de la empresa**.

En este punto, hay multitud de posibilidades que pueden ir desde el **robo de información** de importancia vital para el negocio hasta el incumplimiento de la legislación vigente, como por ejemplo la famosa **Ley Orgánica de Protección de Datos**. Debes tener en cuenta todos estos puntos a la hora de plantear un **sistema informático** para tu taller.

## Un plan de contingencia nos ayudará a evitar fallos informáticos y, en su caso, recuperarnos de ellos

También resulta fundamental instalar una infraestructura adecuada a las necesidades del negocio, en la que un sistema Cliente-Servidor se contemple como un mínimo, así como la modernización de infraestructuras cuando sea necesario. Por último, es vital establecer los mecanismos de seguridad adecuados a la legislación vigente y alineados con los objetivos de negocio.

En resumen, prevenir siempre es mejor que curar. Pero, si no queda más remedio que curar, es mejor hacerlo sobre una infraestructura en las mejores condiciones posibles y habiendo contemplado el escenario de antemano. ◀



Sí, deseo que me envíen "Reparación y peritación de vehículos industriales"

### DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_

Población \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

### FORMA DE PAGO

Cheque nominativo adjunto a favor de CESVIMAP por el total indicado.

Contra reembolso  Transferencia a:

Cuenta nº 2038-7778-26-6800012110. BANKIA, S.A.

Paseo de San Roque, 19. 05001 Ávila. (Adjuntar fotocopia y citar NIF)

Tarjeta de crédito (excepto tipo electrón)



N.º de tarjeta: \_\_\_\_\_

Caducidad: \_\_\_\_\_

Código de Seguridad: \_\_\_\_\_

Oferta válida hasta el 31-12-2014 o hasta agotar existencias. Mediante la cumplimentación del formulario Vd. consiente que sus datos sean tratados en un fichero responsabilidad de CESVIMAP, CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A. C/ Jorge de Santayana, 18, 05004 Ávila, con el fin de atender su solicitud y cumplir la relación contractual. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación escrita dirigida a CESVIMAP o a cualquier oficina de MAPFRE.  
 Vd. puede marcar esta casilla para oponerse al tratamiento y comunicación de sus datos, para remitirle, incluso por vía electrónica, información sobre productos y servicios de CESVIMAP, de las entidades del Grupo MAPFRE y de las distintas entidades con las que el Grupo MAPFRE concluya acuerdos de colaboración, incluso una vez extinguida la relación contractual existente.

Nº Ejemplares

48,00 eur/ud \_\_\_\_\_

Indique en esta casilla el importe total de su pedido (IVA y gastos de envío incluidos en territorio nacional)

NIF \_\_\_\_\_

CIF \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Firma y sello de la empresa (imprescindible)

La factura debe emitirse a nombre de:

Particular

Empresa