



### Agustín García

presidente de la Asociación Española de Renting

ae-renting@ae-renting.es

# El renting, opción de futuro para el taller

**El sector del renting se mantiene en forma, a pesar de la crisis económica que atravesamos. La gestión del mantenimiento de sus flotas es uno de los aspectos más importantes para estas compañías. Por eso, la elección de los talleres con los que trabajan se basa en criterios muy exigentes, que garanticen que los reparadores ofrezcan el mejor servicio a sus clientes.**

**El renting de vehículos** es una actividad que lleva en activo más de 25 años en España. Fue a partir de 1997 cuando se generó el verdadero desarrollo de este sector en nuestro país. Entonces contábamos con una flota de 63.000 vehículos y llegamos, en 2008, a alcanzar cerca de 600.000. A pesar de tratarse de un servicio muy flexible y atractivo para toda clase de clientes y, de manera especial, para las empresas, la incertidumbre económica ha traído consigo una disminución de la flota de cerca del 20%, manteniéndose en marzo de 2011 en unas 500.000 unidades.



**EVOLUCIÓN DEL SECTOR.** Es importante destacar que, si bien es cierto que las compañías que comenzaron a utilizar vehículos de renting eran multinacionales y grandes empresas nacionales, desde 2002 ha tenido gran importancia el número de pymes que ha optado por este servicio. De hecho, las pequeñas y medianas empresas pasaron a representar el 33% del total en 2009, mientras que en 2002 se acercaban sólo al 13%. Esta aceptación y desarrollo espectacular del renting se debe a las ventajas que aporta: ahorro de costes, comodidad, flexibilidad, previsibilidad y control del gasto.

**Para homologar talleres, las compañías de renting valoran aspectos como su ubicación, maquinaria, agilidad, precio y cobertura geográfica, así como los servicios añadidos que ofrecen a los clientes**

El principal objetivo del renting es facilitar la utilización del vehículo, y no su compra, con el modelo que más se adapte a las necesidades del cliente y durante el tiempo que estime oportuno, sin tener que desplazarse a un concesionario y preocuparse por su gestión. Por lo tanto, se trata de un servicio flexible que se adapta al cliente durante la vida del contrato (aumento o disminución de la flota, modificación y/o ampliación del contrato o selección de servicios opcionales, entre otras cuestiones). Consecuentemente, al encargarse de toda la gestión, el renting ahorra tiempo y carga de trabajo a las compañías, permitiéndoles centrarse en su negocio principal.

Tampoco podemos olvidarnos de que los vehículos de renting son más seguros ya que, al renovarse con frecuencia, cuentan con los últimos sistemas de seguridad desarrollados por los fabricantes. Son sometidos a todas las revisiones recomendadas e incluyen los cambios de neumáticos necesarios. La constante renovación y su adecuado mantenimiento también influyen en el reducido impacto medioambiental.

**MANTENIMIENTO.** La gestión del mantenimiento de las flotas se ha convertido en un aspecto fundamental



*La gestión del mantenimiento de las flotas es fundamental para las empresas de renting.*

para las empresas de renting. Los servicios pueden ser de índole preventiva, como las revisiones periódicas marcadas por el fabricante del vehículo y los servicios correctivos. Estos últimos se refieren a la sustitución de piezas desgastadas, solución de averías o reparaciones de la carrocería. Dentro del mantenimiento incluimos también el cambio de neumáticos.

En este sentido, uno de los objetivos que las empresas de renting se han fijado en los últimos años en el terreno del mantenimiento es mejorar el servicio que se les presenta, a unos costes adecuados, sin olvidar nunca la seguridad de sus usuarios, por lo que la concertación con redes de talleres es habitual.

## RENTING DE VEHÍCULOS EN ESPAÑA

Año	Flota (unidades)	Evol. (%)	Facturación (M€)	Evol. (%)	Compras (unidades)	Evol. (%)
1997	63.159	25,3	417,5	25,5	24.931	7,6
1998	115.761	83,3	765,3	83,1	49.614	9,9
1999	163.866	41,6	1.083,3	41,5	69.350	39,7
2000	216.434	32,2	1.430,9	32,9	84.820	22,3
2001	265.444	22,6	1.796,0	24,7	104.074	22,7
2002	310.020	16,8	2.105,5	17,2	111.046	6,7
2003	353.493	14,0	2.439,1	15,8	125.693	13,2
2004	398.064	12,6	2.856,5	17,1	144.777	15,2
2005	445.686	11,9	3.294,1	15,3	165.574	14,4
2006	503.006	12,9	3.940,9	19,6	185.173	11,8
2007	556.569	10,6	4.579,4	16,2	202.910	9,6
2008	571.565	2,7	4.771,3	4,2	181.833	-10,4
2009	521.124	-8,8	4.475,2	-6,2	96.306	-47,0
2010	491.056	-5,8	4.268,9	-4,6	119.660	24,2

Fuente: AER.

La compañía de renting realiza previamente la selección y homologación del taller, tras comprobar que cumple los estándares de calidad que exige a todos sus proveedores, para garantizar que el servicio que se prestará a sus clientes será el más adecuado, rápido y fiable. Los aspectos que más tienen en cuenta las compañías de renting a la hora de homologar talleres son los siguientes: ubicación del taller, espacio, maquinaria, servicios que ofrece, agilidad, precio, cobertura geográfica, servicios añadidos (como la recogida y entrega del coche) y disponibilidad de vehículos de cortesía.

## Durante 2010 se adquirieron 119.660 nuevos vehículos de renting en España, que supusieron el 10,7% del total de matriculaciones

**AÑO POSITIVO.** Si nos centramos en cifras actuales, observamos que, pese al entorno negativo en el que está inmerso el sector del automóvil, podemos calificar el ejercicio de 2010 como positivo para el renting. A pesar de las dificultades, el renting sigue escalando posiciones y ganando adeptos, puesto que las compras de nuevos vehículos en renting aumentaron el 24% durante 2010 y, las matriculaciones de empresas, excluidas las de rent a car, lo hicieron el 18%. En total, durante 2010 se adquirieron 119.660 nuevos vehículos, en los que se invirtió un total de 2.160 millones de euros, y que supusieron el 10,7% del total de matriculaciones en España. En 2009, este último porcentaje era del 8,9%.

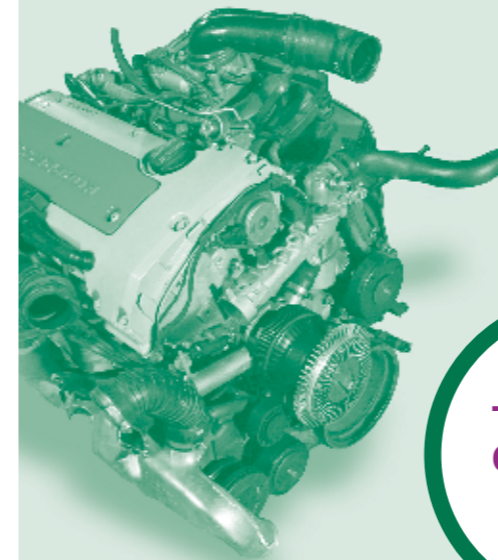
No obstante, debemos ser cautos, puesto que en 2010 vimos cómo la flota total de vehículos bajo la modalidad de renting siguió disminuyendo, hasta situarse en 491.056 unidades, el 5,8% menos que en 2009. Lamentablemente, es muy probable que, durante 2011, suframos nuevas bajadas en la flota total, que esperamos que en este año toque suelo, hasta situarse en torno a las 475.000 unidades. Sin embargo, para dicho año, prevemos un aumento de las compras de vehículos en renting, que situarán nuestra cuota de matriculaciones totales en el 13%, más de dos puntos por encima de 2010. ◀



comprando piezas recuperadas

# consiga ahora bonos descuento

cesvi**recambios**  
www.cesvirecambios.com



así de fácil:

Por cada compra igual o superior a 100 euros (impuestos excluidos) obtendrá un 10% en bonos descuento para próximas compras.

compra  
**100**  
euros

=

**10%**  
bonos  
descuento

**1**  
bono

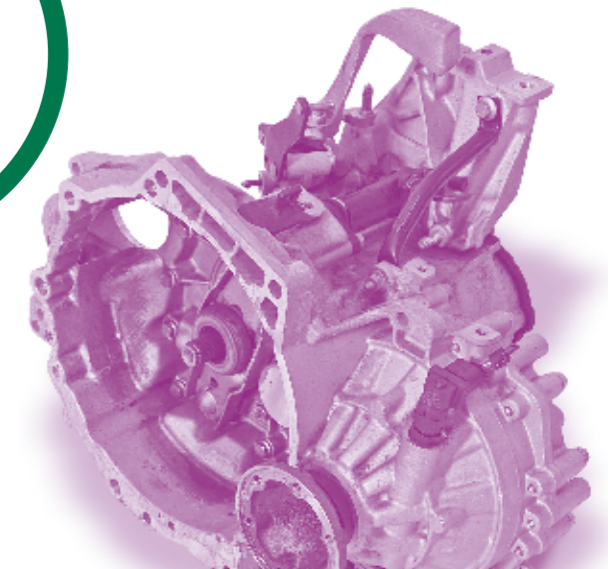
=

**1**  
euro  
descuento

motor  
+ caja de  
cambios  
**370€**

**37**  
bonos  
descuento

por ejemplo:  
compra de un motor y  
una caja de cambios



Teléfono 920 259 960