

# Expertos en diagnóstico multimarca

**Los nuevos vehículos industriales incorporan cada vez más innovaciones en sus sistemas eléctricos que dificultan la diagnosis de averías. Para realizarla con éxito, además de los equipos adecuados, los talleres multimarca especialistas en V.I. necesitan la mejor preparación. El programa de Servicios Oficiales JalTest les aporta esta formación, adaptada a sus necesidades específicas.**

**La creciente complejidad** tecnológica de los vehículos industriales exige a los talleres especialistas en este segmento una preparación cada vez más exhaustiva. Esta necesidad de formación constante es especialmente importante en el caso de la electrónica, y más concretamente de la diagnosis multimarca. Los grandes fabricantes de vehículos

industriales imponen un ritmo frenético de innovaciones en sus sistemas electromecánicos. Por eso, los talleres multimarca especialistas en V.I. tienen que dar especial importancia a su formación en este terreno para no quedar desactualizados.

Consciente de esta necesidad, Cojali, fabricante de la solución de diagnosis multimarca para vehículo industrial, comercial ligero y agrícola JalTest, puso en



Diagnosis de un vehículo con el equipo JalTest en el taller Comequin.



Comequin, Servicio Autorizado JalTest en Quintanar de la Orden (Toledo).

## El programa de Servicios Oficiales JalTest está dirigido a talleres de vehículo industrial que quieran distinguirse como especialistas en diagnosis multimarca

al programa, aunque sí pagar por la formación que reciben, que es obligatoria. Como mínimo, un profesional de cada taller debe asistir al menos a dos cursos de formación al año.

**PROGRAMA FORMATIVO.** Los cursos de formación a los que pueden acceder los Servicios Oficiales JalTest se dividen en tres grados de dificultad y cubren las áreas de diagnosis, electricidad, neumática, inyección y caja de cambios. Cada curso, de 16 horas lectivas, se imparte durante dos

marcha en 2008 el programa de Servicios Oficiales JalTest. Esta iniciativa, a la que pueden acceder todos los talleres que trabajan con el equipo JalTest que quieran distinguirse como especialistas en diagnosis multimarca, tiene como pilar fundamental la formación de sus integrantes.

“Somos muy diferentes a otros programas para talleres. Dejamos en segundo plano aspectos como las campañas publicitarias o la personalización del taller con nuestra imagen. Nuestro servicio al taller se basa en la formación, ya que es la principal demanda del taller multimarca de V.I.”, explica Arsenio González, director comercial de Cojali.

Los Servicios Oficiales JalTest están identificados a través de un cartel en su fachada. No tienen que abonar ninguna cuota de entrada o pertenencia





Zona de taller de Comequin.

días laborables en la sede de Cojali, en Campo de Criptana (Ciudad Real), con un máximo de 15 alumnos por clase. La formación incluye contenidos teóricos y prácticas con bancos de ensayo y camiones reales, impartidos con temario propio por personal de Cojali.

Los alumnos suelen ser los especialistas en electromecánica y diagnóstico de cada taller. El acceso a cada nivel del curso se decide a través de una prueba en la que se evalúa el grado formativo del alumno, con el objetivo de crear grupos homogéneos. No obstante, para acceder al grado 3 se deben superar antes con éxito al menos tres de los cursos propuestos en el 2.

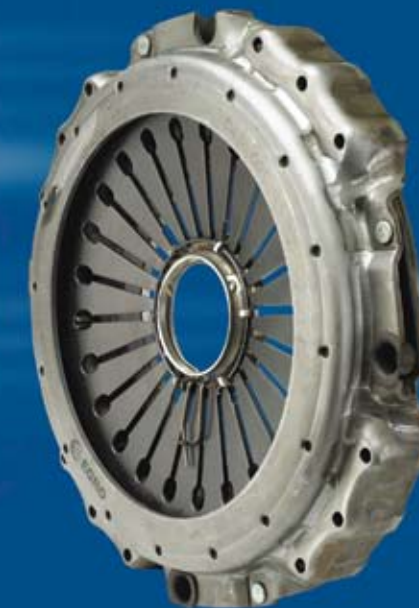
**OBJETIVO: 200 TALLERES EN ESPAÑA.** El perfil medio de integrante de los Servicios Oficiales JalTest es un taller multimarca de V.I. de unos 6-8

## Actualmente existen más de 140 Servicios Oficiales JalTest en España, pero sus promotores contemplan alcanzar los 200 integrantes en los próximos años

empleados, ubicado en cualquier provincia española. Actualmente ya existen más de 140 Servicios Oficiales JalTest en España, pero sus promotores contemplan alcanzar los 200 integrantes en los próximos años. "Nuestro objetivo es contar con 200 talleres que sean números uno en diagnóstico multimarca y verdaderos especialistas en este segmento", afirma el director comercial de Cojali. Además, los responsables del programa tienen previsto exportar este concepto a otros países. Para empezar, seleccionarán aquellos en los que el equipo JalTest, que ya se vende en 56 países, esté más implantado, como es el caso de Francia, Italia y Reino Unido.

El programa Servicios Oficiales JalTest es compatible con cualquier otra iniciativa de abanderamiento para reparadores y está abierto también a talleres autorizados de las diferentes marcas. "No queremos ninguna exclusividad. Al contrario, creemos que es mucho más interesante para el taller sumar beneficios y ventajas", aclaran desde Cojali.

Los Servicios Oficiales JalTest tienen ventajas añadidas por pertenecer a este proyecto. Cuentan con un programa de puntos que les ofrece el 5% de bonificación al comprar productos Cojali. Esta cantidad pueden utilizarla para rebajar el precio de la formación, de manera que, en casos de talleres que realizan grandes compras de la marca, la formación



especialistas en embrague para vehículo industrial



**EGRO**  
www.egro-clutch.com



## PROGRAMA FORMATIVO PARA LOS SERVICIOS OFICIALES JALTEST



### Grado 1

- 1.1. Diagnóstico 1: Principales sistemas con control electrónico
- 1.2. Electricidad 1: Electricidad y electrónica básica
- 1.3. Neumática 1: Neumática básica

### Grado 2

- 2.1 Diagnóstico 2: Diagnóstico avanzada
- 2.2 Electricidad 2: Sistemas eléctricos y sensorización
- 2.3 Neumática 2: Electroneumática aplicada a los sistemas de frenos
- 2.4 Inyección 1: Sistemas de regulación electrónica diésel. EDC
- 2.5 Cajas de cambios y ralentizadores 1: ZF-Astronic

### Grado 3

- 3.1 Diagnóstico 3: Análisis e interpretación de diagnóstico experta
- 3.2 Electricidad 3: Electricidad aplicada a las líneas CAN
- 3.3 Neumática 3: Electroneumática aplicada a los sistemas de suspensión y caja de cambios
- 3.4 Inyección 2: Componentes periféricos del EDC y AdBlue
- 3.5 Cajas de cambios y ralentizadores 2: I-Shift

puede llegar a ser sin coste. Además, en caso de avería del equipo JalTest, estos talleres cuentan con uno gratuito de sustitución mientras dura la reparación. Por último, reciben el apoyo y la visita periódica de un técnico de Cojali, que realiza un seguimiento personalizado de cada taller.

**UN BUEN EJEMPLO.** Comequin, un taller multimarca especialista en V.I. en Quintanar de la Orden (Toledo), es uno de los primeros que se convirtió en Servicio Oficial JalTest en 2008, durante sus inicios. Este taller, inaugurado en 2002, dispone de 15 empleados y 15.000 metros cuadrados construidos, de los cuales 5.000 corresponden a la zona de taller.

Ángel Valentín, responsable técnico y uno de los socios de Comequin, asegura estar muy satisfecho con la formación ofrecida por este

## Los cursos de formación se dividen en tres grados de dificultad y cubren las áreas de diagnóstico, electricidad, neumática, inyección y caja de cambios

programa. "Asistimos a los cursos distintos profesionales del taller, dependiendo de la temática. Nos muestran casos concretos que encontramos luego en nuestro día a día", explica. Además, asegura que, gracias a estos cursos, "conseguimos solucionar averías que antes no sabíamos afrontar, y que teníamos que derivar a los servicios oficiales".

Para luchar contra los efectos de la crisis económica, en Comequin apuestan por la preparación constante: "Tienes que subirte al carro de la formación y estar al día de lo último en electromecánica y diagnóstico. Es la única forma de mantenerse en el mercado", afirma Ángel Valentín.

Muchos de los talleres usuarios del equipo JalTest, entre los que se incluye Comequin, tienen contratada la opción de asistencia técnica telefónica. "Este servicio, junto con nuestro contacto constante con el cliente, nos permite conocer cuáles son los problemas reales de los talleres. Por eso vamos adaptando los contenidos de los cursos", añade el director comercial de Cojali. El programa formativo de los Servicios Oficiales JalTest está en constante renovación. De hecho, cuando los participantes en los cursos superen el grado 3, Cojali pondrá en marcha formación específica por marcas, para adaptarse a las necesidades de los talleres más exigentes. ◀



Calidad genuina.  
Confianza duradera.



La marca DT® es la alternativa al recambio original a un precio competitivo, siempre acompañada de un servicio excepcional.



SU EXPERTO:

**Antonio Mudarra**  
5 años de experiencia en Renault y Okelia como experto técnico y delegado de recambios, postventa y servicios. Antonio es el complemento perfecto que asesorará a nuestros socios distribuidores DT®.





**DIESEL  
TECHNIC**  
www.dieseltechnic.com

**DT-DIESEL TECHNIC IBERIA, S.L.**  
28830 San Fernando de Henares / Madrid  
Tel. 902 007 211 · Fax 800 007 211 ¡Gratuito!  
E-Mail: iberia@dieseltechnic.com

Nuevo catálogo DT®  
**RENAULT Trucks**  
736 páginas con 2.862 piezas de recambios DT® para Magnum, Premium, Midlum, Kerax, R, Major, G, Manager, Maxter, M/S, Midliner