



Claudia Goñi

directora de Márketing de Lizarte

cgoni@lizarte.com

Refabricación: alternativa de calidad ante la crisis

Frente a la coyuntura económica actual y las previsiones negativas para los próximos años, la refabricación de recambios y componentes de automóvil se presenta como la alternativa más atractiva.

La refabricación de recambios y componentes es una opción que aúna rentabilidad y calidad en un mismo proceso, por lo que se espera que registre un importante crecimiento en los próximos años. La refabricación consiste en el desmontaje y revisión de todos los componentes de una pieza de recambios para, una vez analizados, volver a realizar su montaje, sustituyendo aquellos que estaban defectuosos por otros nuevos, y comprobar el 100% de las unidades refabricadas.

REFABRICACIÓN VS. REPARACIÓN. La diferencia entre reparación y refabricación es enorme, tal como se

puede ver en la tabla de la página siguiente, facilitada por la asociación de reconstructores de piezas de automóvil APRA .

La reparación trabaja con piezas defectuosas, en las que se trata de localizar la avería, para posteriormente desmontar esta parte para su arreglo o sustitución. La actividad finaliza con el montaje de la pieza, es un proceso individual, mecánico y manual, y no siempre se comprueba su correcto funcionamiento. Sin embargo, en la refabricación, se parte de piezas usadas, a las que se realiza un desmontaje completo. Sus componentes se limpian, se "recuperan" y, los que están defectuosos o deteriorados, se sustituyen por otros nuevos. Finalizado el montaje, el 100% de las piezas se comprueba para



verificar su funcionamiento. Se trata de un proceso industrializado en serie, por lo que resulta más rentable y de más calidad.

En cuanto al resultado final, podemos marcar las diferencias en base a dos conceptos:

- 1. Producto:** En la refabricación, se realiza la restauración completa de la pieza o componente, por lo que el cliente puede recibir su mismo producto o uno de iguales características. En cambio, en la reparación, únicamente se repara la parte dañada, por lo que el cliente siempre recibirá su producto.
- 2. Garantía:** La garantía de los productos refabricados es equivalente a la de un producto nuevo, mientras que en los reparados únicamente cubre a la parte afectada.

VENTAJAS DE LA REFABRICACIÓN. Hoy, muy pocos pueden prescindir del coche en su vida diaria pero, al mismo tiempo, si la crisis sigue agravándose, se dará preferencia al gasto en bienes de primera necesidad, como la comida o la vivienda. En este contexto, la refabricación jugará un papel muy importante ya que, ante una avería en el coche, la opción de los componentes refabricados resulta mucho más rentable que adquirir un repuesto nuevo.

Es necesario concienciar a los compradores de la calidad y garantía de los productos refabricados. Cada vez más empresas reconstructoras de piezas de automóvil obtienen el certificado de calidad ISO 9000, e incluso algunas el ISO TS16959, que es el estándar exigido por los constructores de coches, y esto es importante remarcarlo desde los talleres, que son quienes venden estos productos.

VENTAJAS DE CADA TIPO DE PIEZA DE RECAMBIO

	DESGUACE	REPARADA	REFABRICADA	NUEVA
Desmontaje y montaje completo	no	no	sí	-
Todos los componentes nuevos, reconstruidos o chequeados	no	no	sí	sí
Alta disponibilidad	no	-	sí	sí
Productos 100% verificados y comprobados	no	-	sí	sí
Sin riesgos de seguridad	no	no	sí	sí
Respeto al medioambiente	sí	no	sí	no
Atractivo económico	sí	no	sí	no

Fuente: APRA (Automotive Parts Rebuilders Association).

Es necesario concienciar a los compradores de la calidad y garantía de los productos refabricados

Por otra parte, y desde el punto de vista medioambiental, la reconstrucción supone realizar una labor muy importante de recogida y selección de componentes, así como una elevada rotación de los productos, lo que evita a su vez la generación de más desechos.

Por último, hay que insistir en que la fiabilidad y calidad de las piezas reconstruidas es totalmente diferente a las de los productos de desguace. En el remanufacturado hablamos de un producto usado, pero totalmente reacondicionado y con la garantía de uno nuevo. Sin embargo, el de desguace es un producto de "segunda mano", que en algunos casos estará en buen estado pero en otros no, con las consecuencias que esto puede acarrear. ◀