



### Jordi Romo

secretario de Ceaps (Centro de Estudios de la Asociación de Peritos de Seguros)

info@apcas.es

# La especialización, una buena opción de futuro

**En este mundo globalizado y cambiante, cada vez cuesta más hacerse un hueco en el mercado, pues el cliente tiene muchas opciones donde elegir. Una clave para conseguirlo es contar con un diferencial respecto al resto, una característica que nos haga distintos. Esta idea es válida para los talleres y los peritos, y se puede conseguir mediante la especialización.**

**Es cierto que en el mundo** de la automoción el concepto de la especialización ya se viene desarrollando desde hace muchos años, pues existen talleres especialistas en los distintos ámbitos de la reparación (mecánica, electricidad, carrocería, pintura...), en diversas tipologías de vehículos (automóviles, motocicletas, vehículos industriales), en diferentes elementos del vehículo (lunas, neumáticos, cajas de velocidades, aire acondicionado...), en distintos campos de actuación (restauración, preparación para la competición...), por no hablar de la especialización en sí que ya supone representar una marca de vehículos, motores o carrocerías.

En el ámbito de los peritos, además de las distintas especialidades ya existentes (automóviles, IRD o embarcaciones), dentro del sector del automóvil cada vez proliferan más los especialistas en la peritación de una tipología determinada de vehículos (motocicletas, turismos, camiones, autobuses, maquinaria...), hecho que facilita un mayor entendimiento perito-taller.

**TALLERES HIPERESPECIALIZADOS.** Pero en los últimos años, podríamos decir que la especialización se ha especializado. Han aparecido talleres que realizan reparaciones muy concretas: diagnóstico y reparación de unidades de control, reparación y pintado de llantas especiales, diagnóstico y reparación

**En los últimos años, han aparecido talleres con especialidades muy concretas: diagnóstico de unidades de control, vehículos eléctricos, reparación y pintado de llantas especiales o plásticos, varilleros...**

de averías en vehículos eléctricos, reparación y pintado de todo tipo de plásticos, bricolaje de elementos interiores de vehículos y varilleros, por citar algunos ejemplos. La implantación progresiva de los vehículos híbridos y eléctricos potenciará también la especialización en la diagnosis y reparación de partes concretas de esta tipología de vehículos.

Si un taller quiere disponer de personal con esta especialización es necesario uno de los pilares fundamentales para poder progresar: la formación continua. Ésta tiene que ir acompañada de la voluntad de innovación, pues en muchos casos se empezarán a recorrer caminos no explorados hasta el momento, sobre todo en lo referente a la electrónica del vehículo y la realización de algún tipo de reparación determinada.

Los mismos ingredientes son necesarios para los peritos. En los últimos tiempos ya están apareciendo especialistas en áreas como la diagnosis y la reparación de unidades de control, que se unen a los ya existentes desde hace años, como los reconstructores de accidentes e investigadores de



*La implantación de híbridos y eléctricos potenciará la especialización en la diagnosis y reparación de partes concretas de estos vehículos.*

incendios, que también se han tenido que adaptar a los nuevos tiempos y tecnologías.

El objetivo es que, con el tiempo, mediante una formación continua rigurosa, adecuada y especializada, existan especialistas en el ramo de la reparación y del ramo pericial cuyo resultado no será otro que nuevas perspectivas laborales, y una mayor fluidez en las relaciones profesionales y en la ejecución del trabajo, hechos que derivarán en la satisfacción de los clientes, ya sean aseguradoras o propietarios de los vehículos. ◀

