



Ramón Marcos

presidente
de Conepa

conepa@conepa.org

El taller de V.I., un paso por delante

La obligación de dar servicio a un cliente más exigente y conocedor de su vehículo que el usuario de turismos ha exigido un esfuerzo extra al taller de V.I.. Estos profesionales han asumido antes que los reparadores de vehículo ligero lo necesario que es para su negocio poseer unas instalaciones adecuadas, con un equipamiento al día y con unas plantillas continuamente formadas.

Como representante de Conepa, es un placer acudir a esta cita anual con los profesionales de la reparación del vehículo industrial desde esta publicación ad hoc de InfoCap. Seguramente influidos por la cantidad (el 90% de las empresas del sector da servicio a turismos y derivados), al hablar del sector reparador tendemos a generalizar y terminamos por asimilar el concepto de taller al de vehículo de turismo. Pero no por ello debemos

olvidar las especiales características e idiosincrasia de algunos sectores de nuestro

colectivo, que cumplen su función social en un contexto diferente al de la mayoría de sus colegas.

En el caso del vehículo industrial, y siempre ateniéndonos a la brevedad que se nos pide en este tipo de escritos, me gustaría destacar la clara mejoría de su actividad en los últimos meses.

AÑOS DUROS. Este es un sector en el que sí parece materializarse la recuperación económica, aunque, como bien dice Domingo Comas, presidente de Unió d'Empresaris d'Automoció de Catalunya, asociación miembro de Conepa, y el mayor experto en V.I. de

El reparador especialista en V.I. debe dar servicio a un cliente más exigente, que demanda recuperar su principal herramienta de trabajo lo antes posible

nuestra Junta Directiva, "crecemos más porque caímos mucho más que el turismo durante los años duros". Y es una verdad constatada: mientras que la crisis redujo aproximadamente el 25% el trabajo de los talleres de turismo, en el terreno del vehículo industrial la facturación de muchas empresas cayó por encima del 40%.

CLIENTE MÁS EXIGENTE. El principal factor diferenciador del taller de V.I. es el cliente, un profesional que sabe del sector, conoce bien su vehículo y cuenta, asimismo, con una buena base técnica sobre mecánica. Nada que ver con el automovilista medio que acude a un centro de servicio para turismos.

También hay que reconocer que se trata de un profesional mucho más exigente pues, además de la mejor reparación, demanda siempre recuperar su vehículo, su principal herramienta de trabajo, lo antes posible para seguir operando. De alguna manera, tener el vehículo en el taller le cuesta mucho más que la factura que paga. Dar servicio a este colectivo es, por tanto, una responsabilidad añadida para nuestro sector.



La facturación de muchos talleres especialistas en V.I. ha caído por encima del 40% durante la crisis.

El tamaño de las empresas especialistas en vehículo industrial es considerablemente mayor a la media del sector (donde el 75% de las empresas cuenta con plantillas de hasta tres trabajadores). La necesidad de instalaciones adecuadas, equipamiento al día y formación continua de las plantillas está más asumida, como también la respuesta eficaz al cliente en materia de garantías.

Por todo ello, y como resumen de lo dicho hasta aquí, vuelvo al comienzo de este comentario para justificar su título: Los talleres de vehículo industrial van un paso por delante en el mercado de la reparación. Siempre es enriquecedor escuchar sus experiencias. Yo lo recomiendo como una buena formación para todos los que desarrollamos nuestro día a día en otras parcelas del sector reparador. ◀