



Asesoramiento y trato cercano con el taller



DRO son las siglas de Distribuidor Recambio Original, una organización de venta de recambios y accesorios del grupo de concesionarios Vallès-car volcada, con su equipo comercial y técnico, en ofrecer soluciones de producto y servicio a los talleres con el trato cercano como máxima.



El equipo comercial de DRO es el encargado de trasladar a los talleres de toda España la información sobre los productos comercializados por la empresa. En su cartera, más de 30.000 referencias en stock para todas las especialidades de la reparación. Sin embargo, lo que distingue la actividad comercial de DRO es la cercanía y atención con los clientes: asesoramiento e información como complemento eficaz e indispensable para las acciones de venta.

CALL CENTER Y LOGÍSTICA ESPECIALIZADA

DRO dispone de un call center con personal especializado en la resolución de consultas técnicas, dando soporte a los talleres cuando necesitan información para solucionar averías. El esfuerzo comercial se complementa con un departamento de logística exclusivo para DRO, que asegura el envío de los pedidos a cualquier punto de la geografía nacional, en un máximo de 24 horas.

La plantilla de DRO, formada por 60 profesionales, está absolutamente entregada al servicio a los clientes. Sus comerciales se encargan de la atención personalizada, con visitas a los talleres, a los que se les ofrecen presupuestos sin compromiso y se les acerca las novedades de productos, campañas y promociones.

DRO, TAMBIÉN MARCA PROPIA

Anticongelante (en dos graduaciones diferentes), líquido limpiaparabrisas y líquido de frenos. Estos tres productos componen la gama de marca propia de DRO, lanzada en 2015, que amplía la oferta comercial de la empresa para extender su presencia a todos los negocios de reparación de vehículos.



RECAMBIO OFICIAL PARA AUTOMÓVIL Y MOTO

Como integrante del Grupo Vallès-car, DRO distribuye recambio oficial de las marcas de vehículos que forman parte de su red de concesionarios: Peugeot, Peugeot Scooters, Opel, Honda, Lancia, Kia, Honda Motos, Chevrolet, Toyota, Lexus, Jeep, Fiat, Fiat Profesional, Alfa Romeo y SsangYong.

Además, DRO es distribuidor para Cataluña de las marcas de lubricantes Galp y Mobil, así como de placas de matrículas de la firma Sistema Plástico de Matrículas.

MÁS INFORMACIÓN

www.drovch.es

Tel.: 937 360 001 • E-mail: info@drovch.es