



### Manuel Mascaraque

director del área de Seguros  
de no vida de Unespa

[gabinete.prensa@unespa.es](mailto:gabinete.prensa@unespa.es)

## ¿Colisión múltiple? Asunto resuelto

**El seguro español posee una herramienta de tramitación de siniestros de daños materiales (SDM) que simplifica las gestiones en aquellos incidentes donde sólo hay daños materiales y en los que no se apliquen los convenios entre aseguradoras destinados a solucionar los choques entre dos o más vehículos. Permite, entre otras cosas, agilizar el pago a los talleres.**

**Tiempo desapacible**, frío y hielo en el pavimento. Aunque va despacio, un conductor pierde el control y choca contra el coche que tiene delante. La colisión en cadena está servida. Uno tras otro, los vehículos se agolpan y la calzada acaba saturada. El pavimento queda regado de fragmentos de plástico, vidrio y metal.

La escena no es extraña en las carreteras de ningún lugar y, a pesar de que no hay que lamentar víctimas, hasta para los ojos del

observador menos avezado la solución se prevé complicada. ¿Quién es el culpable? ¿Dónde acaba la responsabilidad de uno y comienza la del otro? ¿Cuánto tiempo llevará reparar los vehículos implicados? Para resolver ágilmente este tipo de accidentes, el seguro español cuenta con una herramienta valiosísima: el sistema informático de tramitación de siniestros de daños materiales o SDM.

**DAÑOS MATERIALES.** A través del SDM se pueden resolver muchos tipos de accidentes: colisiones múltiples como la recién descrita, impactos donde no se ha producido el choque directo entre dos

**unespa** ASOCIACIÓN  
EMPRESARIAL  
DEL SEGURO



**El sistema de tramitación de siniestros de daños materiales (SDM) agiliza, entre otras cosas, el pago de las aseguradoras a los talleres**

*Los golpes múltiples sin víctimas son los siniestros que resuelve el SDM.*

vehículos, daños materiales causados por una carga que se haya desprendido e, incluso, los daños ajenos a los vehículos, como los que sufren los objetos personales que había en el vehículo que se ve implicado en un siniestro. Por ejemplo, unas gafas o el casco.

En suma, el SDM abarca todos aquellos incidentes donde sólo hay daños materiales y en los que no se apliquen los convenios entre aseguradoras destinados a solucionar los choques entre dos vehículos. Es decir, el SDM atiende todo aquello que queda fuera del Convenio de indemnización directa español (Cide) y de su Acuerdo suplementario (Ascide).

Gracias al SDM se simplifican los trámites de gestión de los siniestros. Y con ello, mejora la imagen del servicio que tienen los clientes involucrados en colisiones. La herramienta permite derivar rápidamente la carga de trabajo a los talleres e, igualmente importante, agiliza el pago de las reparaciones a estos estrechos colaboradores de las aseguradoras en la resolución de los percances.

**RESOLUCIÓN DE SINIESTROS.** La importancia del SDM queda reflejada por el elevado volumen de casos que resuelve. No en vano, el 88% de los grupos presentes en el ramo de autos se encuentra adherido



## Las entidades aseguradoras tramitaron 104.203 reclamaciones a través del SDM en 2014

La herramienta SDM permite derivar rápidamente la carga de trabajo a los talleres.

a este sistema. Estas entidades aseguradoras tramitaron 104.203 reclamaciones a través del SDM el pasado ejercicio 2014. Dicho en otras palabras, el SDM resolvió 104.203 problemas. Problemas de clientes de las aseguradoras y de los talleres.

Y fueron siniestros ocurridos no sólo en España. El SDM también abarca accidentes que pasan en otros países europeos y en estados adheridos al sistema de certificado internacional del seguro. Eso sí, en los siniestros siempre debe haber implicado al menos un vehículo matriculado en España y cubierto con un seguro de una entidad adherida al convenio.

La creación del SDM se remonta a 2001. Para velar por su buen funcionamiento, las aseguradoras formaron un comité de vigilancia. Dicho comité se reúne de forma periódica y es el encargado de interpretar las normas del reglamento interno del SDM ante cuestiones que plantean las entidades adheridas.

Este comité también se ocupa de adoptar las medidas que sean imprescindibles para el buen funcionamiento del conjunto del sistema. Esta labor periódica ha permitido que el sistema funcione satisfactoriamente durante los últimos 14 años. La intención del sector asegurador es que, en beneficio de todos, el SDM funcione siempre igual de bien. ◀

Driving Tomorrow



CASO N° 00962  
INFRACCIÓN DE PATENTE



**WINGUARD Snow'G**

El símbolo de estabilidad en carreteras con nieve, el oso polar, demanda a Nexen por infracción de la patente que permite no resbalar nunca en la nieve.

**NEXEN TIRE**

<http://sp.nexentire.com/>