



R-M Premium Partners, plataforma para la excelencia



Ya está disponible en España R-M Premium Partners, un programa de alianza con los establecimientos de reparación de carrocería. Tras su éxito en Alemania, Austria, Reino Unido y Bélgica, representa una interesante apuesta por la búsqueda de la excelencia para el taller.

Perfection Made Simple... Para R-M esto pasa por trabajar con pasión junto a sus clientes, con visión de futuro y ayudándolos a mantener los más elevados niveles de calidad del mercado. Por ello, acaba de lanzar en España la iniciativa Premium Partners, un concepto que va más allá de un programa de fidelización común.

ALIANZA A LARGO PLAZO

Todos los talleres de chapa y pintura interesados pueden convertirse en R-M Premium Partners. Los establecimientos seleccionados se beneficiarán de valiosos servicios:

- **Seminarios Empresariales** que ofrecen información para establecer un crecimiento duradero, aumentar las ventas, penetrar con éxito nuevos mercados y optimizar la gestión de RR.HH. dentro de su contexto específico.
- **Servicios de marketing** centrados en todas las cuestiones pertinentes a su oferta específica de servicios: optimizar la zona de recepción, mejorar el índice de satisfacción de los clientes, implantar las herramientas de comunicación más adecuadas para mantener con sus clientes un diálogo más eficaz y ayudar a potenciar su imagen.
- **Asesoramiento individual** para contribuir a optimizar la planificación, los procesos de trabajo y la gestión de la energía en sus talleres.
- **'R-M Productivity'**, un análisis de la productividad del taller, una auditoría exclusiva que recomienda aspectos de mejora, compara los resultados sobre la media del mercado y permite decidir sobre los contenidos más interesantes para los talleres Premium Partners.

Se trata de crear un centro donde los responsables de los talleres y los técnicos expertos de la marca puedan debatir y trabajar juntos para asegurar su futuro y reforzar su ventaja competitiva a largo plazo. Además, R-M Premium Partners facilita a sus socios la posibilidad de compartir mejores prácticas y mantenerse al tanto de las últimas tendencias, y una convención anual dará a los socios la oportunidad de reunirse e intercambiar experiencias.



"MÁS QUE PRODUCTOS, SOLUCIONES PARA MI NEGOCIO"

Florian Brandl, un veterano pintor de coches, es propietario de un taller en la ciudad bávara de Garmisch-Partenkirchen, cerca de la frontera austriaca. Socio de R-M Premium Partners, Florian participó en un seminario sobre administración de empresas y aprovechó el asesoramiento personalizado para organizar la zona de recepción de su instalación, mejorándola e instalando eficaces herramientas de comunicación.

"Para mí, la oferta de Premium Partners es sencillamente fantástica", comenta. "Satisface totalmente mis necesidades y expectativas. Otros proveedores hablan mucho sobre sus productos, pero cuando tengo una pregunta específicamente relacionada con mi negocio, no tienen respuestas ni aportes que hacer. En cambio mis contactos en R-M siempre me responden y ofrecen soluciones".



MÁS INFORMACIÓN

www.rmpaint.com

Tel.: 949 20 91 26 • E-mail: juan.lozano-sarmiento@basf.com