



**Mariano Bistuer**

subdirector  
de Centro Zaragoza

m.bistuer@centro-zaragoza.com

# La certificación del recambio de camiones

**La complejidad tecnológica de los nuevos vehículos industriales que salen al mercado exige a los fabricantes de sus recambios de carrocería ofrecer piezas que cubran todas las garantías. Por ello, Centro Zaragoza ya cuenta con su propio sistema para certificar la calidad de estos recambios.**

**El sector de la fabricación** de recambios para la automoción es uno de los más complejos y competitivos. El mercado ofrece una gran variedad de productos y, al mismo tiempo, los usuarios son cada día más expertos y, por tanto, más exigentes. Hoy en día no se concibe que una empresa quiera sobrevivir en este sector si no demuestra que sus productos son competitivos y técnicamente adecuados.

(Teruel), donde está desarrollando diferentes actividades relacionadas con la investigación, experimentación, estudio y formación de las características y sistemas de reparación del vehículo industrial, entre las cuales se incluye la actividad de certificación de recambios para camiones, como instrumento que permita a sus fabricantes y distribuidores, identificar y demostrar la calidad de sus productos.

Desde 2010, Centro Zaragoza dispone de unas instalaciones situadas en el Parque Tecnológico de la ciudad del motor "Motorland" en Alcañiz

Centro Zaragoza (CZ), como centro tecnológico con más de 23 años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación y formación, y consciente de la importancia que representa para el sector conocer el nivel de calidad de



Ejemplo de etiqueta de certificación de Centro Zaragoza para recambios de camión.

los recambios de carrocería utilizados en las reparaciones, puso en marcha hace más de trece años un sistema para la certificación de su calidad, que ahora hace extensivo también a los recambios para camión.

Esta certificación está fundamentada en el desarrollo de un programa de ensayos realizados por nuestro laboratorio, el cual está acreditado por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) según la norma EN 17025.

**OBJETIVOS Y VENTAJAS.** Las metas a conseguir a través de la certificación son básicamente las siguientes: colaborar en el establecimiento de mercados competitivos, promover la mejora de los procesos seguidos por los fabricantes de recambios y facilitar la adquisición de los mismos a través de su identificación.

**Al certificar un recambio se verifican los procesos de fábrica, se evalúa la calidad del producto a través de ensayos y se controlan esas condiciones en el tiempo**

El proceso completo de este sistema de certificación implica varias acciones a tener en cuenta, como son la verificación de los procesos y sistemas de calidad implantados en la fábrica, la evaluación de la calidad del producto a través de un programa de ensayos y el aseguramiento en el tiempo de las condiciones alcanzadas.

En definitiva, con la certificación CZ, tal como ya ocurre con el recambio para turismos, los fabricantes del recambio de carrocería para camiones disponen desde ahora de una herramienta inmejorable para demostrar los niveles de calidad alcanzados por sus productos, como pilar fundamental para el establecimiento de una competencia en los mercados, de la que el primer beneficiado será el usuario de este tipo de vehículos. ◀