

Mantenimientos a la carta

Aprovechar al máximo cada minuto de servicio y eliminar los tiempos muertos se ha convertido en una obsesión para los transportistas, pero también para los especialistas en la reparación de camiones. Los últimos desarrollos permiten incluso que el taller programe mantenimientos a la medida de las necesidades de cada vehículo.

En un contexto de crisis económica, alcanzar la máxima rentabilidad del negocio ha pasado de ser un deseo a convertirse en una auténtica necesidad. Optimizar el rendimiento ya es un eje fundamental de las políticas implementadas tanto en las empresas de transporte como en muchos talleres especialistas en vehículo industrial.

La optimización de rutas y consumo de combustible, la adaptación de horarios y servicios a las exigencias del mercado y la máxima rentabilidad de las operaciones son algunas de las líneas de actuación seguidas por multitud de empresas. La tecnología también trata de adaptarse a estas premisas y ha llegado a combinar los intereses de transportistas

-que pasan por el aumento del tiempo de actividad de su flota- y de talleres -que consisten en la optimización de los trabajos que se realizan sobre cada vehículo-.

ELECTRÓNICA EFICIENTE. Poder comprobar de manera remota el estado de un camión para programar adecuadamente sus visitas al taller es ya una realidad gracias a la última versión del sistema Telematics Gateway de Volvo Trucks, incluido en su gama de camiones FH. Se trata de una unidad electrónica de comunicaciones que utiliza tecnología GSM para transmitir al establecimiento de reparación datos acerca del desgaste de distintos componentes del camión. Gracias a este sistema, el taller también es capaz de leer los códigos de diagnóstico del vehículo de forma remota.

La tecnología permite combinar los intereses del transportista y el taller, eliminando tiempos muertos para ambos

De este modo, los técnicos de mantenimiento del taller pueden comprobar el kilometraje del camión y la rapidez con que se han desgastado los distintos componentes, con el fin de planificar el mantenimiento del vehículo según sus necesidades reales.

La recepción de datos a través del sistema Telematics Gateway supone un complemento al plan estándar de mantenimiento del vehículo, que ahora se puede adaptar, aumentando o reduciendo sus intervalos según los hábitos al volante de cada conductor o del uso que se realiza del camión.

De hecho, si se utiliza el camión de forma diferente a la prevista en el plan inicial, el taller recibe información al respecto, por lo que podrá programar las visitas de manera más eficiente, disponiendo los recursos verdaderamente útiles para llevar a cabo los trabajos, por lo que el vehículo se detendrá en sus instalaciones el tiempo estrictamente necesario.

ACTUACIONES REMOTAS. El sistema Telematics Gateway permite al taller enviar información al



El sistema Volvo Telematics Gateway conecta al camión con el taller para que éste programe los mantenimientos a su medida.



En el futuro, los operarios del taller podrán ajustar cualquier parámetro electrónico del camión en remoto.

Gracias a las nuevas tecnologías, los talleres podrán programar de manera más eficiente las visitas de los vehículos a sus instalaciones

vehículo, así como llevar a cabo ajustes remotos sobre distintos parámetros. Por ejemplo, el indicador de carga se puede activar y es posible calibrar la medida del consumo de combustible.

En el futuro, Volvo apunta que también se podrán actualizar por completo y de forma remota todos los paquetes de software del camión, sin necesidad



UN BOTÓN PARA CUALQUIER CIRCUNSTANCIA

Dentro de esta nueva **tecnología de conexión** con el taller, Volvo ha desarrollado el botón **Volvo Action Service (VAS)** para sus camiones. Sólo con pulsarlo, el sistema conecta el camión con el centro de ayuda al cliente y, dentro de él, con un **coordinador** que habla el idioma del conductor, que recibirá información acerca del vehículo, como el número de registro, el número de chasis y su localización.

Este botón también puede transmitir los **códigos de diagnóstico** de problemas del camión a un taller oficial de la marca. Los códigos de diagnóstico de problemas sirven al técnico de servicio para preparar todo lo necesario, lo que ayuda a volver a **poner en circulación** al camión lo antes posible.

de recibir el vehículo en las instalaciones del taller. Así, aunque en un principio este sistema incluirá un número limitado de parámetros, próximamente se incrementarán para poder aumentar el tiempo de actividad del vehículo.

Este dispositivo también habilita al taller para recibir alertas sobre el desgaste de elementos como las pastillas de freno o el embrague, así como sobre el estado de la batería o del filtro de aceite. Esto ayudará a evitar paradas en el arcén y, con ellas, pérdidas de tiempo de actividad innecesarias.

Incluso en el caso de que ocurra alguna avería, los técnicos del taller podrán acudir correctamente equipados para solucionar el problema y así mantener sus recursos fuera de sus instalaciones el mínimo tiempo necesario. En lugar de llegar



Nos gusta hacer lo que hacemos

En Delfleet encontrarás soluciones integrales para “dar la cara” con mucho color. Desde vehículos especiales hasta furgonetas, camiones o transporte de pasajeros. Tenemos una respuesta a tu medida, que combina la más alta tecnología con la calidad, la duración, la rapidez, la comodidad y la economía.

Estamos muy cerca de ti, para ofrecerte asesoramiento, formación, valor añadido, más y mejor variedad.

Delfleet es la gama que necesitas. Productos para respetar el medio ambiente y para resistir a todo color durante años.



Delfleet

Le damos color al transporte

PPG Ibérica, S.A.

Polígono Industrial La Ferrería

Avenida La Ferrería s/n

08110 Montcada i Reixac

Tel.: 93 561 10 00

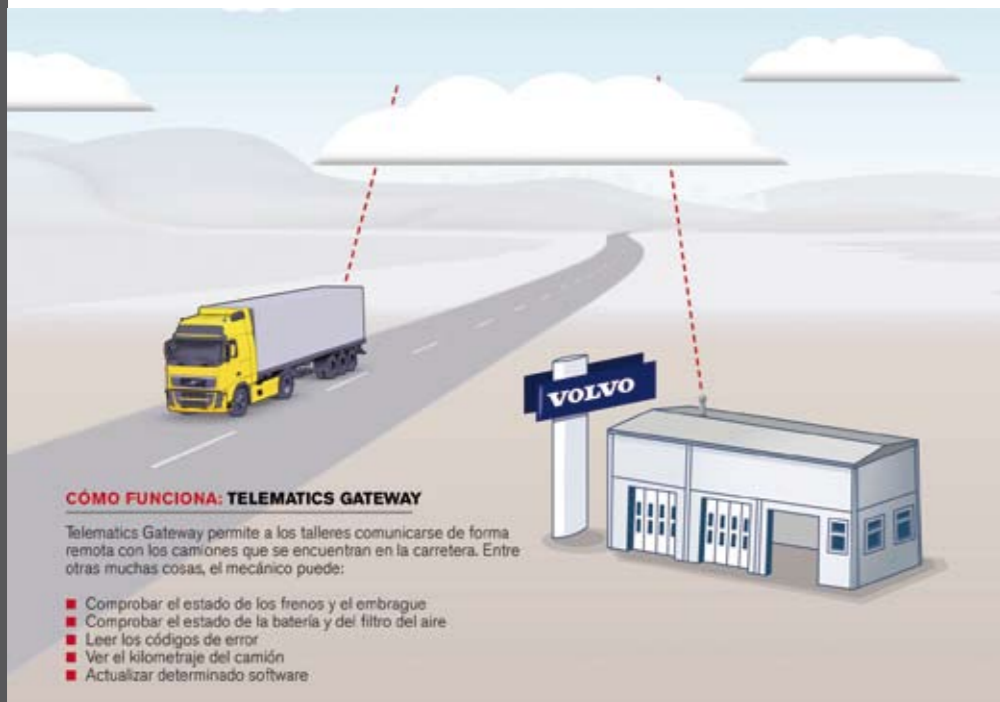
Fax: 93 575 16 97

www.ppgrefinish.com

PPG Industries

World Leaders In Automotive Finishes





Una unidad electrónica basada en tecnología GSM permite transmitir datos de desgaste de piezas y códigos de diagnóstico desde el camión al taller

Esquema del funcionamiento de Telematics Gateway, de Volvo Trucks.

hasta el camión, revisarlo, volver al taller a por las piezas necesarias y regresar con los recambios y herramientas precisas, los profesionales podrán llevar todo lo necesario ya en el primer viaje, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero.

ADAPTAR LOS SERVICIOS. Esta nueva estructura electrónica para camiones de Volvo constituye un paso más en la adaptación de servicios de taller a la carta. Según afirman desde la compañía, en el futuro, todos los trabajos que se puedan realizar mediante un cable en el taller también se podrán efectuar de manera remota.

Estos avances significarán que el camión no tendrá que acudir al taller para instalar actualizaciones

y ajustar parámetros electrónicos, ya que será posible actualizar toda la flota de camiones de la empresa de transporte en remoto, independientemente de la situación concreta de cada camión en ese momento.

Este nuevo concepto conllevará, sin duda, cambios en la estructura de los establecimientos de reparación. La formación de los profesionales del taller también avanzará mucho más en la dirección que marquen los sistemas electrónicos. Lograr un equipo de mecánicos capaz de realizar ajustes en el camión sin necesidad de que éste se traslade a unas instalaciones fijas será uno de los principales objetivos de las políticas de recursos humanos en los talleres. Y la actualización de los equipos necesarios para realizar estas operaciones, una obligación de la que ningún taller podrá escapar. ◀



EL MEJOR SERVICIO EN TURBOCOMPRESORES

Reparación y venta de todas las marcas y modelos

- Turbos nuevos y de intercambio
- Piezas de calidad para la reparación
- Equilibrado de turbinas y cartuchos

MAD | BCN | Tel: 912 287 361 | ventas@turboservice.es | turboservice.es