

Todos los servicios para V.I., en un único lugar

“Una sola parada” es la filosofía que ha llevado a Mercedes-Benz a lanzar en España la red de talleres TruckWorks. Los tiempos de inactividad de los vehículos industriales son muy costosos. Este nuevo concepto nace con el objetivo de reducirlos al máximo y dar un servicio integral de reparación a sus usuarios.

Todas las necesidades de mantenimiento y reparaciones del vehículo industrial en una sola parada. El objetivo de la red de talleres TruckWorks, que ha llegado en 2011 a España, pero que lleva ya varios años funcionando de manera satisfactoria en otros países como Alemania, es que los camiones y demás vehículos industriales pasen el menor tiempo posible parados en el centro reparador.

Y es que Mercedes-Benz, fabricante promotor de la idea, tiene muy claro que los transportistas necesitan reducir los tiempos de inactividad de sus vehículos.

Así nace esta red, que ofrece un servicio integral en el que se repara absolutamente todo en vehículos de la firma Mercedes-Benz, pero también de otras marcas. De hecho, un proveedor externo se encarga de que nunca falten piezas de otros fabricantes en los almacenes de esta red.



La red de centros TruckWorks de Mercedes-Benz espera contar con 15 centros en 2012 en España.

TruckWorks nace para atender en una sola parada todas las necesidades de mantenimiento y reparación de cabeza tractora y tráiler Mercedes-Benz y de otras marcas

Antonio García-Patiño, director general de Posventa de Mercedes-Benz España, resume así el proyecto: “TruckWorks representa la filosofía de una sola parada, una iniciativa con la que se pretende que el vehículo entre en el taller oficial y, de una sola vez, le sean atendidas todas las necesidades en cuanto a mantenimiento y reparaciones, tanto de la cabeza tractora como del tráiler (mecánica, chapa y pintura, servicio de tacógrafo o semirremolques con los ejes y las piezas de fricción propias de Mercedes-Benz). La profesionalidad del taller y un servicio adecuado a las necesidades del transportista son las mejores medidas en las que podemos invertir para fidelizar realmente al cliente”.

EL PRIMER TALLER TRUCKWORKS. Gandiben, servicio oficial de Mercedes-Benz desde 1989, es el primer miembro de TruckWorks en España. Entró a

formar parte de la mencionada red el 28 de abril de 2011. Está ubicado en el polígono industrial de Palma de Gandía (Valencia), cuenta con un taller de 2.200 metros cuadrados, con una treintena de puestos para reparaciones y mantenimientos de electromecánica, ejes y equipos de frío. Además, ofrece servicio de reparación de chapa y pintura y un almacén de 800 metros cuadrados para piezas. En estas mismas instalaciones tiene cabida el servicio OMNIPlus, que atiende a autobuses Mercedes-Benz y Setra.

No son las únicas prestaciones que ofrece este centro, cuya oferta de servicios incluye desde asesoramiento para conseguir las óptimas prestaciones de movilidad hasta limpieza y



Instalaciones de TruckWorks Gandiben, en Palma de Gandía (Valencia).

conservación de los vehículos, pasando por codificación de piezas susceptibles de robo, montaje, desmontaje y parametrización de FleetBoards (servicio telemático), y mantenimiento de dispositivos como los detectores de carril y asistentes de distancia (sólo en camiones) u otros módulos especiales como el PSM. Además, su lista de servicios continúa con las revisiones preITV y otras inspecciones relacionadas con la prevención de accidentes, como la grúa de carga, todas ellas asociadas, como el resto de la oferta, al servicio de recogida y entrega de vehículo industrial.

Sin embargo, no sólo las instalaciones y el apoyo de la red son fundamentales para el éxito del proyecto. La formación del equipo es un factor clave. La plantilla de Gandiben, compuesta por

La red TruckWorks cerrará 2011 con cinco integrantes. En 2012, espera reunir un total de 15

42 profesionales, ha sido instruida en el centro de Formación y Almacenaje de Mercedes-Benz en Miralcampo (Guadalajara).

Tan importante es esta red para Mercedes-Benz que a la presentación del centro valenciano como primer TruckWorks asistió José Luis López-Schümmer, presidente y consejero delegado de Mercedes-Benz España, que acompañó a Juan Sarrio y José Lloret, gerentes de TruckWorks Gandiben, y segunda



especialistas en embrague para vehículo industrial



EGRO
www.egro-clutch.com



Louzao, integrante de TruckWorks en Betanzos (A Coruña).

TruckWorks dispone de vehículos de asistencia para realizar desplazamientos y atender a los usuarios

generación de empresarios dedicados a la actividad de reparación de vehículos en la compañía.

24 HORAS DE SERVICIO. Todos los procesos y la filosofía que guían esta red de talleres no estarían completos sin una atención 24 horas. No sólo se trata de ampliar los horarios de apertura de las instalaciones, sino de disponer de un servicio de emergencia que ofrezca a los transportistas la tranquilidad de obtener ayuda en cualquier circunstancia. Y es que TruckWorks dispone de vehículos de asistencia para realizar desplazamientos y atender a los usuarios.

SERVICIOS TRUCKWORKS

Los talleres TruckWorks ofrecen un servicio integral para vehículos industriales y, según los responsables de la red, de manera fiable, rápida y con alta calidad. En la web www.truckworks.es se especifican las siguientes operaciones disponibles en la red:

- Posventa para carrocerías, remolques, semirremolques, trampillas y carga y toldos.
- Movilidad para vehículos industriales, remolques y semirremolques.
- Reparación de sistemas eléctricos y electrónicos.
- Reparación de grupos.
- Reparaciones in situ.
- Servicio de neumáticos para camiones.
- Pre-inspecciones técnicas de vehículos.
- Inspecciones sobre normas de prevención de accidentes.
- Servicio de recogida y entrega para vehículos industriales.
- Limpieza y conservación de vehículos.

PLANES DE EXPANSIÓN. La red TruckWorks cuenta con un integrante más en España. Se trata de Louzao Vehículos Industriales, en Betanzos (A Coruña). Con el objetivo de dar cobertura a todos los clientes de la Península en un primer paso, Mercedes-Benz ha proyectado incorporar tres nuevos centros a la red a finales de 2011: Concesur Puerto, en Sevilla; Integral de Automoción, en Siero (Asturias), y Garatge Plana, en Vilamalla (Girona).

En 2012, la red continuará creciendo y espera sumar diez talleres más para, como aseguran desde Mercedes-Benz, "cubrir con creces las expectativas de nuestros clientes" y alcanzar los 15 puntos de servicio TruckWorks a finales de dicho año. ◀

¡Su mejor sistema con las mejores prácticas!



www.lechler.eu

En nuestro **Centre for Excellence** estudiamos la mejor manera de aplicar la tecnología de nuestros productos e instrumentos de trabajo a vuestras necesidades, y en función de ello organizamos las actividades a desarrollar.

El sistema Lechler facilita una elección fácil y rápida para conseguir el máximo de eficiencia, enfocándola a los resultados y a la rentabilidad. Todo ello, con el fin de conseguir un incremento de productividad y seguridad en el taller, seleccionando el ciclo de trabajo idóneo a utilizar.

¡No te limites a elegir el mejor producto!

¡Elige el sistema Lechler!

Acumula grandes y también pequeñas ventajas en el trabajo diario.



Caring about the differences!