

Poniendo nota a los talleres especialistas en V.I.

Por primera vez, un taller de chapa y pintura de V.I. ha logrado la TQ de Oro de Cevimap. En España hay 63 centros de reparación de turismo con esta cualificación, pero sólo el 4% con la máxima, y ningún otro especializado en vehículo industrial. Sólo de momento, porque la tendencia es que cada vez más centros reparadores necesiten o quieran evaluar sus equipos, instalaciones y procesos productivos.

Dos son las motivaciones para solicitar una cualificación TQ en Cevimap: una externa y otra interna al centro reparador. En el primero de los casos, esta cualificación es un requisito exigido por los clientes, tales como aseguradoras o empresas de renting, para colaborar con el centro; en el segundo, es una motivación interna, un afán de superación: el

taller sabe que ofrece unos buenos servicios y quiere comprobar que es así y diferenciarse de esa manera de la competencia.

Las cualificaciones son un proceso totalmente voluntario para los talleres y se inician con una solicitud a Cevimap. Una vez iniciado el proceso, éste se compone de dos partes y en este momento sí que se activan ya fórmulas de obligado cumplimiento



Instalaciones de Eboras Trucks, en Talavera de la Reina (Toledo).

para el centro reparador. Además, el proceso tiene un coste -la media nacional se sitúa en 2.000 euros por cualificación-. El importe varía dependiendo del tiempo que emplean los ingenieros en realizar la valoración de los equipos, las instalaciones y los procesos y sistemas y, por tanto, del tamaño y dimensión de las compañías evaluadas.

Es fundamental el análisis de los medios y del uso que se hace de ellos. Por lo general, las certificaciones analizan los procesos y si éstos se llevan a cabo tal como están definidos en los manuales de la propia compañía. En el caso de las cualificaciones de centros reparadores, hay un matiz que puede parecer nimio, pero que es sumamente importante. En ellas, se analizan los procesos de la empresa comparados con los baremos de eficacia y rentabilidad de que dispone Cevimap como especialista del sector.

Cada dos años, Cevimap revisa las características que llevaron a un centro a obtener un determinado nivel

Esto significa que un taller puede estar cumpliendo a rajatabla su manual de procedimientos y estará correctamente certificado, pero estos procesos pueden no ser eficientes y, por tanto, hay posibilidad de que no obtenga la cualificación de Cevimap.

Si estos puntos no se encuentran a la altura de los valores de referencia de la entidad cualificadora, se



Un técnico de Cesvimap evalúa las instalaciones de Eborá Trucks.

emite un informe negativo y el taller no obtiene la certificación. Por el contrario, si cumple con los requisitos, se obtiene la cualificación, que tiene tres niveles: bronce, plata y oro, según los parámetros que se cumplen (de menor a mayor exigencia).

Los puntos que se analizan en las cualificaciones de Cesvimap son los siguientes:

- Los medios de los que dispone el taller: instalaciones, equipos, herramientas y productos, teniendo en cuenta su cantidad, estado de funcionamiento y uso apropiado.
- El personal, del que se evaluarán los perfiles laborales y la cualificación técnica real de cada operario y de cada responsable de todas las áreas del taller.
- Los procesos y sistemas: se verificarán y evaluarán tanto los procesos de reparación y pintura como los sistemas de gestión, organización y atención al cliente.



Distintivo de calidad TQ de Oro otorgado por Cesvimap.

Las cualificaciones Cesvimap comparan los procesos de un taller con los baremos de eficacia y rentabilidad de esta entidad

EL ESCALÓN MÁS ALTO. El TQ de Oro, el reconocimiento más elevado, es el que ha obtenido Eborá Trucks. Unas instalaciones de chapa y pintura de 2.600 metros cuadrados ubicado en la localidad toledana de Talavera de la Reina. Es el único taller de vehículos industriales en España que ha obtenido esta certificación. José Manuel Fernández Álvarez, su gerente, asegura que buscaba "imagen" cuando solicitó la cualificación a Cesvimap. Hace ya dos años y medio que comenzó el proceso y en julio de 2011 por fin obtuvo la tan ansiada placa.

Fernández Álvarez reconoce que solicitó la cualificación para ofrecer a sus clientes "la imagen

EN FERSA,
DISEÑAMOS
RODAMIENTOS PARA
CAMIONES MUY
EXIGENTES,

TAN EXIGENTES
COMO NUESTROS
INGENIEROS.



Todos los rodamientos A&S Fersa, se someten a los más estrictos controles de calidad en las fases de diseño, desarrollo y fabricación, para garantizar las máximas prestaciones en todas las aplicaciones. La innovación continua y nuestros más de 40 años de experiencia, son valores que refuerzan nuestro compromiso con la calidad de cada uno de nuestros rodamientos.

Fersa, *seguridad de serie.*

Fersa Bearings
PLAZA - Calle Bari, 18
50.195 Zaragoza - Spain
+34 976 333 850
www.fersa.com

Experts in bearing solutions

A&S **Fersa**[®]
Bearings



Un operario en el taller Eborá Trucks, especialista en vehículo industrial.

de calidad y de garantía que se merecen". Él es consciente de que las instalaciones son de elevada calidad y que ofrecen muy buen servicio, pero el TQ de Oro, además, lo confirma de cara al exterior.

Desde la apertura del taller hace tres años, el gerente y su equipo han ido ampliando el centro con las últimas tecnologías y herramientas. En la actualidad, atiende a todo tipo de vehículos industriales: autocares, autobuses y maquinaria de obras. Asegura, además, que el reconocimiento de Cesvimap y su presencia en Internet le han traído mucho negocio en los últimos meses y que está muy satisfecho con el TQ de Oro.

La media de talleres de V.I. que aprobaría la cualificación es menor que en el caso de los de turismo

Así, José Manuel García Conde, gerente adjunto de Cesvimap, considera que "Eborá Trucks está por encima del 90% de sus competidores en España". "Podríamos decir entonces que ha obtenido un TQ de Platino, si existiese", añade.

No obstante, ni Eborá Trucks ni ninguno de los centros cualificados deben bajar la guardia. Cada dos años, Cesvimap revisa las características que llevaron a un centro a obtener un determinado nivel. Si es necesario, puede bajar de nivel a un taller para que subsane las posibles deficiencias encontradas. También es posible que el taller consiga más nota, tras seguir las recomendaciones de los técnicos del centro cualificador.

DIFERENCIAS ENTRE V.I. Y TURISMO. La principal diferencia entre otorgar la cualificación a un taller especialista en turismos o a uno de vehículos industriales radica en la mecánica complementaria. Mientras que en talleres de turismos la chapa y pintura es bastante más independiente de la reparación de elementos electromecánicos, en V.I. esta separación es menor.

Según Cesvimap, la media de talleres de vehículos industriales que aprobaría el test es menor que en el caso de los centros de reparación de turismos. La entidad no ha recibido más solicitudes para realizar proyectos de cualificación en V.I. Sin embargo, espera que poco a poco estos centros de reparación sean los que voluntariamente pidan la certificación. ◀

Una nueva dimensión en el Repintado



Nexa Autocolor™

Especialistas en el mercado del Vehículo Comercial

Un negocio exitoso en la industria especialista requiere la necesaria experiencia y los correctos productos para maximizar la eficiencia y la rentabilidad.

Nexa Autocolor capacita a sus clientes a obtener ventajas competitivas con la innovación y soluciones en nuevos procesos de pintado y productos altamente tecnológicos. Ayudamos al negocio de vehículos comerciales a ser más eficientes y rentables gracias a una extensa gama de productos y servicios:

- Gran experiencia tanto técnica como comercial para dar soporte a los clientes.
- EHS Turbo Plus, diseñado específicamente para el mercado de vehículos comerciales, cumpliendo con la legislación medioambiental.
- Soluciones innovadoras tanto en procesos de pintado como en rentabilidad para el taller.

Para más información:

www.nexaautocolor.com

