

Vehículos de sustitución a precios inmejorables

La disponibilidad de un vehículo de sustitución es un factor que cada día más clientes tienen en cuenta al elegir un taller. Si además su único coste es el precio del seguro, en la modalidad elegida por cada usuario, el éxito está asegurado. Así ocurre en Une Automóviles, que presta este servicio a través de una flota de 70 automóviles en sus talleres de Leganés (Madrid), Alicante y Valladolid.

El vehículo privado se ha convertido en una herramienta fundamental para desarrollar las labores cotidianas. La mayoría de las personas depende de su automóvil para realizar todas estas actividades y por eso resulta muy problemático dejar el vehículo durante unos días, o incluso semanas, en un taller

de chapa y pintura para realizar una pequeña reparación.

Por eso, cada vez más talleres cuentan con una flota propia de vehículos de sustitución que ponen a disposición de los clientes que no pueden prescindir de su automóvil mientras lo están reparando. Un buen ejemplo de esta política de incorporar servicios



Cada vez más talleres cuentan con una flota propia de vehículos de sustitución a disposición de sus clientes

Vehículos de sustitución de Une Automóviles, en su taller de Leganés (Madrid).



El vehículo de sustitución consigue que la reparación del vehículo no afecte en absoluto a la movilidad del cliente.

de valor añadido para los clientes es el de Une Automóviles, cuyo director, Luis Fernández, sigue al pie de la letra su máxima de que es "el taller el que debe adaptarse a las necesidades del cliente y no al contrario, como suele ocurrir".

Esta filosofía le llevó a poner en marcha, desde el inicio de su actividad como reparador, un servicio de vehículos de sustitución, que pone a disposición de sus clientes con un precio inigualable: el conductor sólo debe pagar el coste del seguro que él mismo elija de entre las distintas opciones que ofrece Une Automóviles.

UN SERVICIO QUE FUNCIONA. El objetivo de este servicio es que la reparación del vehículo no afecte en absoluto a la movilidad del cliente, que se olvida de cualquier preocupación. El éxito de esta fórmula

queda de manifiesto al conocer las tasas de uso de este servicio y es que, según ha señalado Fernández, hasta el 80% de sus clientes hace uso de alguno de los vehículos de esta flota. Por otro lado, el negocio no ha dejado de aumentar las unidades destinadas a este servicio: si inicialmente disponía de 25 automóviles, en tan sólo dos años dobló el número, alcanzando los 50. Actualmente, y según los datos de su página web, la compañía cuenta con una flota de 70 vehículos.

Compuesta principalmente por turismos (modelo Opel Corsa), Une Automóviles también pone a disposición de sus clientes vehículos comerciales de sustitución, de modo que tanto las pymes como los autónomos no tengan que paralizar su actividad a causa de un accidente de tráfico. ◀