



José Manuel Martínez

responsable de Soporte de Ventas
de Basf Coatings

jose-manuel.martinez-lopez@basf.com

La formación y el desarrollo de la empresa

La formación es un pilar fundamental en la prosperidad de todo negocio que desee prosperar y adaptarse a la evolución del sector en el que opera. Los talleres de reparación y los distribuidores de pintura, como cualquier empresa, deben apostar por este aspecto, eligiendo los programas formativos más completos y mejor enfocados.

La formación de un profesional de la pintura se puede abordar desde diversos puntos de vista, pero lo más importante es que sea lo más completa posible. El programa debe tener un enfoque eminentemente práctico, pero no puede olvidar otros aspectos teóricos que aseguren una perfecta comprensión y asimilación por parte del participante.



La oferta de los servicios de formación de Glasurit, por ejemplo, no sólo recoge las necesidades de los pintores, sino que se extiende a responsables de

taller y gerentes, ofreciéndoles una visión detallada en gestión de taller y desarrollo del negocio, con un enfoque pensado para alcanzar siempre el mejor resultado. De esta manera, se puede ofrecer una formación completa y global, que abarca todos los aspectos que atañen a la empresa.

IDENTIFICAR OPORTUNIDADES. Una buena formación de los profesionales de pintura asegura un mejor desempeño que, a su vez, se traduce en una mayor eficiencia en su trabajo diario. Pero no se debe perder de vista la labor de los responsables del taller, que deben recibir a través de la formación

Una buena formación de los profesionales de pintura asegura un mejor desempeño y una mayor eficiencia en su trabajo diario

El programa lectivo debe tener un enfoque eminentemente práctico, sin olvidar la teoría.



las herramientas suficientes para identificar cuáles son las áreas de mejora sobre las que se debe actuar en el negocio, con el fin de incrementar su eficiencia y mejorar continuamente la productividad y la rentabilidad. También deben saber cómo y cuándo deben afrontar proyectos que aseguren su continuidad en el futuro.

En un sector eminentemente práctico, se puede caer en la tentación de formarse únicamente en el aspecto más práctico del trabajo. Pero hay muchos otros que no deben ser descuidados si el profesional quiere que el tiempo dedicado a formación sea realmente una inversión en el futuro de su empresa. Por esta razón, no conviene olvidar aspectos como la gestión empresarial y las vías de desarrollo del negocio: ambos son fundamentales para la buena marcha de la empresa, junto al aspecto más práctico del trabajo diario del taller.

SERVICIOS DE APOYO. En Glasurit hemos implantado, además, herramientas para actuar sobre

la cualificación del personal, la racionalización de las infraestructuras y equipamiento del negocio y la implantación de conceptos enfocados a desarrollar el negocio, como puede ser la carrocería rápida. Estos servicios sirven como apoyo a la formación del profesional de la pintura, completando este aspecto tan importante.

El RCC (Refinish Competence Centre) de Guadalajara, así como los Centros de Formación Descentralizada de toda la Península Ibérica, han alcanzado en 2007 la cifra de 183 seminarios con un total de 1.435 profesionales formados en técnicas de aplicación, productos y servicios Glasurit. Estas magnitudes dan la medida de la importancia que cada vez más profesionales conceden a su formación, conscientes de que puede ser una herramienta fundamental para la prosperidad de sus negocios. ◀