



Apoyo de un grupo

Pertenecer a Grupo Serca Automoción supone contar con el apoyo de uno de los mayores grupos de distribución de recambios de España y Portugal.

Entre los beneficios de la red destacan:

- Consultoría técnica telefónica
- Curso de formación
- Telediagnóstico
- Programa de información técnica
- Programa informático de gestión
- Programa de análisis de gestión
- Información de mercado
- Congreso
- Campaña con proveedores
- Web
- Correo corporativo
- Presencia en redes sociales
- Acuerdos de financiación a conductores



Innovación en productos y servicios

La red abanderada por Grupo Serca Automoción apuesta por la innovación en servicios, productos y comunicación como clave de éxito. Orientada 100% al cliente, pone en marcha numerosas acciones con el objetivo de hacer crecer a los negocios de reparación.

La red SPG Talleres, perteneciente al Grupo Serca Automoción, fue creada en 1997 con el objetivo de ofrecer servicios que cubran las necesidades de los talleres a nivel de servicios, productos, etc. En la actualidad cuenta con más de 200 puntos de venta repartidos por toda la geografía española. SPG Talleres está orientada 100% al cliente, por eso año a año apuesta por la innovación en servicios, productos y comunicación como clave de éxito. La manera de trabajar e interactuar de la enseña viene fuertemente influenciada por los valores con los que cuenta la organización: confianza, transparencia, profesionalidad y trato de calidad.

Seguir creciendo
Desde su creación, se ha venido trabajando con fuerza para seguir creciendo, y en los dos últimos años se ha acelerado este proceso. Así, la red pondrá en marcha nuevas acciones con el objetivo de dar mayor impulso a los negocios de reparación. Una de ellas es lanzar en el último trimestre de 2016 un programa de fidelización dirigido al conductor, con el que podrá acumular puntos por cada una de las revisiones y reparaciones realizadas en un taller SPG y cambiarlos por descuentos en sus próximas visitas. Además, se realizará una campaña para generar branding. ●

MÁS INFORMACIÓN
Internet: spgtalleres.com / E-mail: spgtalleres@serca.es
Tel: 93 475 71 00 / Fax: 93 475 71 01
Para datos de contacto completos, ver ficha pág. 116