



la excelencia en calidad y atención, ofreciendo el mejor servicio en todo momento y lugar, a través de un concepto de negocio que transmite confianza, profesionalidad, garantía y prestigio. Para ello, First Stop ha desarrollado y potenciado el concepto de 'Taller de Confianza', rompiendo con la idea que se tiene del taller tradicional. Los centros de la red fidelizan a sus clientes dándoles un servicio integral destinado a mantener su vehículo en óptimas condiciones, no solamente los neumáticos.

#### Más de 2.000 puntos de venta

En Europa, First Stop está implantada en 25 países y cuenta con más de 2.000 puntos de venta. España encabeza el ranking europeo de la red en cuanto a número de talleres, con 222, distribuidos por todo el territorio nacional.

En 2014, sus responsables han seguido trabajando para consolidar la red y afianzar su posicionamiento en el mercado, con el objetivo último de fidelizar a sus clientes finales y lograr la rentabilidad de sus puntos de venta.

Asimismo, ha seguido trabajando en la homogenización de la imagen de la red con el fin de que todos sus centros sean fácilmente reconocibles para los consumidores, y respondan a los estándares de calidad, profesionalidad, excelencia y modernidad que caracterizan a First Stop. ●

#### Estrategia multiservicio y multimarca

First Stop está integrada por profesionales del neumático de turismo, 4x4 y furgoneta, así como productos y servicios relacionados, orientados al consumidor final. First Stop ayuda a los profesionales que la integran a desarrollar una estrategia multiservicio y multimarca, proporcionándoles una oferta integral que abarca todos los aspectos claves para que consigan el crecimiento y éxito de sus negocios: productos líderes en tecnología, acciones de marketing, promoción y comunicación para llegar al usuario final, y programas de formación continua.



## El taller de confianza

First Stop ha desarrollado y potenciado el concepto de 'Taller de Confianza', rompiendo con la idea que se tiene del reparador tradicional. Sus centros fidelizan a los clientes con un servicio integral destinado a mantener todo su vehículo en óptimas condiciones, no solamente los neumáticos.

**F**irst Stop es una red premium paneuropea de profesionales especializados en el neumático y mantenimiento integral del automóvil. Fundada en 1999, en sus 15 años de existencia se ha convertido en una de las redes líderes del mercado, tanto a nivel nacional como internacional, siendo en la actualidad un referente de calidad y excelencia. El objetivo de la red es satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes buscando siempre

#### MÁS INFORMACIÓN

Internet: [www.firststop.es](http://www.firststop.es) / E-mail: [espana@firststop.eu](mailto:espana@firststop.eu)  
Tel.: 902 33 11 12 / Fax: 91 623 30 44  
Para datos de contacto completos, ver ficha pág. 82.