



Agustín García

presidente de la Asociación Española de Renting

ae-renting@ae-renting.es

Renting, un cliente exigente y rentable

La gestión del mantenimiento de las flotas se ha convertido en un aspecto crucial para las compañías dedicadas al renting de vehículos. Por eso, buscan acuerdos con talleres que compartan su visión, que consiste en optimizar al máximo la calidad y el coste de este servicio sin olvidar la seguridad del usuario.

El renting es un producto flexible, que ha ido evolucionando poco a poco desde su llegada a España. Además de su cartera de servicios básicos, se pueden adquirir otros servicios extra como tarjeta carburante, vehículo de sustitución en caso de avería, o servicio VIP de recogida y entrega de vehículos, para evitar desplazamientos al conductor a la hora de realizar el mantenimiento o las revisiones del vehículo.

Nuestros clientes buscan opciones integrales, es decir, incorporar el máximo de servicios a su contrato, que les permitan beneficiarse de las economías de escala que les proporcionan las compañías de renting y tener

perfectamente controlados todos los gastos que implica la flota de vehículos. Esto les proporciona un beneficio cualitativo adicional: concentrarse en su actividad y dejar en manos de especialistas todas las gestiones que implica la movilidad. Durante la vida de un vehículo, su mantenimiento constituye, junto con el seguro, una parte muy importante en lo que se refiere a inversión económica, pero fundamental en lo que se refiere a seguridad y tiempo dedicado por el usuario.

MANTENIMIENTO CRUCIAL. La gestión del mantenimiento se ha convertido en un aspecto crucial para las empresas de renting. Los servicios pueden ser de índole preventiva, como las revisiones periódicas marcadas por el fabricante del vehículo



Las compañías de renting valoran que el taller ofrezca servicios añadidos, como vehículos de cortesía.

y los servicios correctivos. Estos últimos se refieren a la sustitución de piezas desgastadas, solución de averías o reparaciones de la carrocería. Dentro del mantenimiento incluimos también el cambio de neumáticos.

Si tomamos en cuenta que la flota media de las compañías de renting fue de 540.000 vehículos en 2009, los pagos que las compañías de renting realizaron por los conceptos de mantenimiento, sin incluir en esta cifra las reparaciones por siniestros, superaron los 400 millones de euros, incluido IVA. Es decir, unos 750 euros por vehículo. Para las compañías de renting, elegir los talleres donde se revisarán o repararán sus vehículos es una decisión muy importante, puesto que es un indicador importante en el coste y en la calidad

del servicio prestado. Por lo tanto, al seleccionar un taller, las compañías de renting buscan un aliado que comparta su visión en ambos conceptos.

ACUERDOS CON REDES. El principal objetivo que las empresas de renting se han fijado en los últimos años respecto al mantenimiento de sus vehículos es mejorar el servicio que se les presenta, a unos costes adecuados, sin olvidar nunca la seguridad de sus usuarios, por lo que la concertación de redes de talleres es habitual.

La compañía de renting realiza previamente la selección y homologación del taller, tras comprobar

Para las compañías de renting, elegir los talleres donde se revisarán o repararán sus vehículos es una decisión muy importante



Las compañías de renting buscan la máxima calidad en los trabajos de mantenimiento, que también incluyen reparaciones de carrocería.

que cumple los estándares de calidad que exigen a todos sus proveedores, para garantizar que el servicio que se prestará a sus clientes será el más adecuado, rápido y fiable.

Estos acuerdos permiten al usuario que su vehículo sea gestionado en el menor tiempo posible, evitándose las demoras de recepción del vehículo que puedan producirse. Una vez en el taller, si es necesario, la empresa de renting supervisará las operaciones a realizar en el coche para conseguir que se cumpla el plazo establecido.

Las empresas de renting, además de contar con el know-how propio de la experiencia, tienen acceso

ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA HOMOLOGACIÓN DE TALLERES

- Ubicación del taller
- Espacio
- Maquinaria
- Servicios que ofrece
- Agilidad
- Precio
- Cobertura geográfica
- Servicios añadidos, como la recogida o entrega del vehículo
- Disponibilidad de vehículos de cortesía

Una vez en el taller, si es necesario, la empresa de renting supervisará las operaciones a realizar en el vehículo para conseguir que se cumpla el plazo establecido

a las más modernas herramientas de tasación de operaciones mecánicas; esto se traduce en una correspondencia exacta entre el coste de la operación y lo abonado. Además, disponen de una red de supervisores que se desplaza a los talleres cuando es necesario para controlar la marcha de las reparaciones y garantizar que se realizan todas las operaciones que el vehículo necesite y que se utilizan las piezas más adecuadas. ◀



www info taller.tv
Powered by InfoCap

El portal informativo para talleres de automoción

Noticias, formación, foros, publicaciones, blogs y más en

www.infotaller.tv

Descubre la televisión web del taller

infoC@p TV

Reportajes, entrevistas, novedades...

No olvides suscribirte GRATIS a los boletines electrónicos de InfoCap

