



Manuel Mascaraque

director del área de Seguros de no vida de Unespa

gabinete.prensa@unespa.es

Del móvil al taller y del taller al cliente

El seguro acaba de poner en marcha la Declaración iDEA, una aplicación para teléfonos móviles y tabletas destinada a agilizar la tramitación de siniestros de tráfico. Este programa permite acometer más rápidamente la reparación de los vehículos. La app replica al popularmente conocido como parte amistoso de accidentes de tráfico y tiene la misma validez.

Los avances tecnológicos no sólo llegan a la automoción desde los vehículos. Ahora, una persona implicada en un golpe de circulación puede hacer llegar telemáticamente a su aseguradora en el momento del accidente, gracias a la Declaración iDEA, la información necesaria para que se tramite su siniestro. Ya no hace falta llevar un parte de papel en la guantera. Esta nueva app tiene la misma validez

que el popular parte amistoso de accidentes de tráfico cuando se ven dos o más coches implicados.

Así, desde ahora, basta con rellenar un cuestionario a través del dispositivo móvil. Los menús que se suceden en la pantalla permiten facilitar datos tales como los de las personas implicadas en la colisión, sus números de pólizas, las características de los vehículos, la descripción de los desperfectos que se han producido, así como dar una explicación somera de cómo y dónde ocurrió exactamente el accidente.

VALIDAR O REHUSAR EL PARTE. Después de que uno de los implicados haya cumplimentado toda la información a través de su terminal, el contrario recibirá un mensaje de texto (SMS) en

UNESPA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DEL SEGURO

REPARACIONES MÁS ÁGILES

Gracias a la Declaración iDEA, la aseguradora recibe la documentación del siniestro de manera inmediata. De este modo, se agiliza significativamente el proceso de autorización de la reparación y los mecánicos se pueden poner a trabajar antes.

Al acortarse los tiempos de dicha autorización, el vehículo **está listo en menos plazo** y el cliente se encontrará **satisfecho**, tanto con su taller como con el resto de **prestadores** que han intervenido en el servicio.



Con la Declaración iDEA, se envía a través del móvil o tableta la información necesaria para tramitar un siniestro.

La declaración telemática de siniestros tiene la misma validez que el conocido parte amistoso de accidentes

su teléfono móvil que le solicitará que verifique o rechace el contenido de la declaración. También se puede validar o rehusar el parte a través de la web <https://declaracioniDEA.es>. Una vez aprobado, los implicados pueden descargarse el documento cumplimentado en pdf.

La Declaración iDEA redunda en beneficio de todos. Beneficia a los talleres, porque agiliza el proceso de autorización para acometer las reparaciones al recibir la aseguradora la documentación sobre el siniestro de

forma casi inmediata. Y beneficia a los clientes, porque dota de mayor prestancia al conjunto del servicio.

CASI 50.000 DESCARGAS. La app es intuitiva y de fácil acceso. Se puede descargar gratuitamente desde Apple Store y Google Play y es compatible con los sistemas operativos iOS y Android. La aplicación fue dada a conocer en septiembre de 2015 y, a cierre de año, 48.000 personas la habían instalado en sus dispositivos y, en menos de medio año de implantación, ya alcanzó en febrero 2016 los 1.000 partes de accidente presentados a través de esta herramienta.

El programa ha sido desarrollado por TIREA, una empresa tecnológica especializada en proveer soluciones informáticas para el sector, y la inmensa

La siniestralidad leve creció en España el 3,3% en 2015, con un total de 1,79 millones de accidentes

mayoría de las entidades aseguradoras del ramo de automóviles ya opera con ella.

En el seguro queremos aprovechar este espacio que nos brinda una revista como el Manual de Carrocería de InfoCap para dar a conocer la Declaración iDEA entre los talleres y animar a todos, conductores y profesionales de la reparación por igual, a descargársela.

CRECE LA SINIESTRALIDAD LEVE. Esta nueva herramienta será una eficaz aliada para usuarios y talleres con el más que previsible crecimiento de los siniestros en 2016, debido a un mayor uso de los vehículos por la mejora de la economía y el abaratamiento de los carburantes, así como por el aumento de las matriculaciones.

Un escenario que ya se vislumbró en 2015, cuando la siniestralidad leve creció en España el 3,3% respecto a un año antes. En total, el pasado año se produjeron 1,8 millones de accidentes leves de tráfico en las ciudades españolas, según los datos recogidos por



La nueva app permite que se acorten los plazos de autorización de las reparaciones.

Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (Tirea).

Este tipo de choques aumentó en todas las regiones, salvo en Galicia y la ciudad autónoma de Ceuta. Mientras, Aragón fue la comunidad donde se produjeron menos golpes de chapa en términos proporcionales: apenas 2.942 siniestros por cada 100.000 habitantes. Por el contrario, Cantabria y Baleares fueron las autonomías con más siniestros por habitante (4.924 y 4.827, respectivamente).

No obstante, la comunidad aragonesa fue donde más aumentaron los accidentes leves (el 7,8% más respecto a 2014), seguida de Castilla-La Mancha (+5%), Cataluña (+4,7%), Baleares (+4,6%) y Madrid (+4,4%).



PROMASS

Profitable management solutions

aumente la
rentabilidad
de su taller

Contacte con nosotros

CESVIMAP

Tfno.: 920 206 300 | e-mail: promass@cesvimap.com | www.cesvimap.com