

Camiones, de clientes a gestores del taller

Las posibilidades que abren los vehículos inteligentes y conectados son infinitas. Hasta tal punto que se prevé que los camiones puedan llegar a reservar sus citas en el taller, encargar las piezas necesarias para su reparación y reservar al personal apropiado para ello. Así, los propios vehículos participarán en la gestión de los establecimientos de reparación.

En la actualidad existe un buen número de camiones capaz de enviar información acerca de sus necesidades de mantenimiento, e incluso algunos trabajos de reparación se pueden llegar a administrar remotamente. Este panorama proporciona una idea aproximada de lo que aguarda a los reparadores en un futuro no tan lejano.

En efecto, la conectividad de los camiones y su creciente autonomía abrirán un abanico de posibilidades tan grande que podría permitir a los vehículos entrar a formar parte de la gestión del trabajo en el taller e incluso de sus suministros.

Se trata de una realidad que, en principio, juega a favor de los propios constructores de vehículos y sus redes de talleres, que podrían tener acceso privilegiado a las necesidades de mantenimiento



Los camiones del futuro podrán reservar por sí mismos sus citas en el taller.

y reparación de los vehículos, aunque ya se están dando movimientos por parte del segmento multimarca para competir en igualdad de condiciones en el mercado.

“NECESITO QUE ME CAMBIEN ESTA PIEZA”.

Dentro de pocos años se prevé que los vehículos puedan monitorizar su propio estado en tiempo real, promoviendo así un servicio de taller más rápido y sencillo, que ayudará a aumentar la productividad tanto del propio vehículo como del negocio de reparación. Al menos así lo aventura Volvo Trucks, que ya tiene en las carreteras europeas unos 175.000 vehículos conectados capaces de enviar cierta información.

La marca va un paso más allá y asegura que, en el futuro, el propio camión podrá hacer parte del trabajo

Los camiones podrán realizar órdenes de compra para las piezas que requiera cada intervención, que se servirán en el taller

de administración del taller, facilitando su gestión. En este sentido, predice que los camiones serán capaces de reservar el personal necesario que debe acometer las intervenciones requeridas para restablecer su marcha.

Además, los vehículos podrán realizar órdenes de compra para las piezas que requiera cada intervención, que se servirán en el taller. Esto permitirá que las reparaciones se puedan efectuar allí donde el camión se encuentre, sin perturbar el calendario de trabajos programado en el taller en cuestión.

SINCRONIZACIÓN CON EL TALLER. Para lograr que todas estas ventajas se conviertan en realidad y proporcionen la máxima productividad a ambas partes, taller y camión deberán estar sincronizados, teniendo siempre en cuenta el horario de servicio del vehículo.

Así, se podrán realizar reservas en el taller más próximo a un lugar donde el camión no vaya a encontrarse operativo. Por ejemplo, estos servicios se deberían realizar allí donde el vehículo vaya a pasar la noche o donde el conductor vaya a realizar alguno de los descansos estipulados por la ley.

Los avances no se quedarán aquí, aunque lo descrito hasta ahora suene a ciencia ficción. Volvo también



UN SMARTPHONE SOBRE RUEDAS

La evolución de los camiones los llevará a convertirse en algo similar a **smartphones sobre ruedas**. Gracias a la conectividad, estos vehículos podrán **intercambiar información con infraestructuras** y otros elementos como cascos de ciclistas, con el fin de **mejorar la seguridad vial** o **hallar la ruta más adecuada** según el estado del tráfico en tiempo real.

Además, **Volvo** prevé que la próxima generación de camiones sea capaz de **adaptar su propia configuración** a trabajos de transporte específicos y hacer **coincidir las necesidades** del transportista con cada estilo de conducción concreto.

Volvo prevé que, en unos años, los camiones detectarán averías incipientes.

Los avances permitirán programar intervenciones en un taller próximo al lugar donde el vehículo esté parado, durante la noche o cuando su conductor descanse

predice que los propios camiones serán capaces de efectuar tareas sencillas de autorreparación de manera remota.

¿LIBERTAD EN PELIGRO? Todas estas innovaciones han encendido las alarmas entre los talleres multimarca, que temen que las redes de servicios

oficiales acaben monopolizando el mercado si son los propios vehículos los que efectúen la reserva en el taller de manera automática cuando, por ejemplo, sufran una avería durante el camino.

Figiefa, la asociación europea de distribuidores de recambios, destacaba al respecto la posición de superioridad adquirida por los fabricantes de vehículos a partir de la presencia de la telemática a bordo. Según la patronal, esto les permite permanecer en contacto constante con los conductores y proveerlos con servicios a la medida. En concreto, Figiefa apunta que los talleres multimarca podrían verse obligados a referirse directamente a los constructores, su principal competencia, para poder seguir trabajando, aparte de la posibilidad de que los propios vehículos se redireccionen directamente a los talleres de las redes marquistas.



Nos gusta hacer lo que hacemos

En Delfleet encontrarás soluciones integrales para “dar la cara” con mucho color. Desde vehículos especiales hasta furgonetas, camiones o transporte de pasajeros. Tenemos una respuesta a tu medida, que combina la más alta tecnología con la calidad, la duración, la rapidez, la comodidad y la economía.

Estamos muy cerca de ti, para ofrecerte asesoramiento, formación, valor añadido, más y mejor variedad.

Delfleet es la gama que necesitas. Productos para respetar el medio ambiente y para resistir a todo color durante años.



Delfleet

Le damos color al transporte

PPG Ibérica, S.A.

Polígono Industrial La Ferrería

Avenida La Ferrería s/n

08110 Montcada i Reixac

Tel.: 93 561 10 00

Fax: 93 575 16 97

www.ppgrefinish.com

PPG Industries

World Leaders In Automotive Finishes





Los camiones podrán intercambiar información con infraestructuras y otros usuarios de la vía.

La posventa multimarca está preocupada por el peligro que pueden suponer los vehículos conectados sobre el derecho a elegir taller

Por todo ello, la Unión Europea trabaja en la regulación del acceso a la información técnica por parte de los talleres, ya que está preocupada por las consecuencias de la conectividad entre vehículo, conductor y terceros en el mercado de la posventa de automoción, así como por la libre elección de establecimiento reparador por parte de los automovilistas.

Entre otras medidas, Europa contempla la creación de estándares comunes para los dispositivos electrónicos de los vehículos conectados, para que todos los profesionales de la posventa tengan garantizado el acceso a la información que necesitan.

En cualquier caso, distintos expertos del sector han querido lanzar un mensaje tranquilizador a los profesionales de la reparación multimarca, ya que confían en que no se permitirá a determinados actores contar con una posición dominante en el mercado. Además, aseguran que esta tecnología no traerá complicaciones adicionales al taller y que puede suponer importantes oportunidades de negocio para todas las empresas que operan en el sector. ◀



Diesel Center

Especialistas en Diesel

- ▶ Diagnóstico de vehículos, turismos y camiones
- ▶ Reparación de sistemas de inyección convencionales
- ▶ Reparación de sistemas de inyección Common Rail
- ▶ Calibración y comprobación de componentes

Especialista en todos los Sistemas Diesel

Su experto en reparación de componentes Diesel

Con más de 3.000 talleres en el mundo, la Red Bosch Diesel Center / Service está compuesta por talleres altamente especializados en el diagnóstico, mantenimiento y reparación de todos los sistemas diesel. Cuenta con profesionales capacitados por Bosch que realizan la comprobación de los sistemas diesel con equipos de alta calidad. Bosch Diesel Center / Service es el referente ideal para concesionarios y talleres independientes multimarca. Localice nuestra red en: www.boschdieselservice.net



Nº 1 en Tecnología Diesel



Recambios Originales