



El camino más corto a la excelencia



Reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller, aumentar la satisfacción del cliente o contar con empleados más implicados. En el entorno actual, es fundamental ser más eficiente y tratar de aportar valor al cliente. El Seminario Lean SixSigma de PPG Refinish te enseña cómo.

Los talleres de reparación de chapa y pintura se enfrentan a la necesidad de optimizar sus recursos para ser más eficientes y sobrevivir en un entorno que exige ser rentables con unos márgenes cada día más estrechos.

Los talleres que tendrán éxito en este nuevo contexto son aquellos que afronten esta nueva situación, entiendan las dinámicas que van a regir en el sector y hagan los cambios necesarios más rápido que su competencia.

Reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller y realizar más reparaciones con los activos existentes, de manera que se mejore el rendimiento en velocidad, calidad y coste de forma simultánea, serán algunos de los elementos que irrumpirán con más fuerza.

Esto requiere un enfoque innovador del proceso de reparación tradicional, que abarca desde la venta, valoración y planificación de la reparación, a la gestión de recambios y la producción.

¿CÓMO ADAPTARSE?

Para ayudar a los talleres a adaptarse a estos cambios, PPG ha desarrollado el seminario Lean SixSigma "Aplicación práctica de la metodología Lean SixSigma en el taller de carrocería".

Lean Six Sigma es una metodología de mejora del negocio que proporciona enfoques en el flujo continuo a través de la reducción de los despilfarros. Desarrollada originalmente por Toyota (Lean, el sistema de producción de Toyota) y Motorola (SixSigma), sus principios y herramientas han sido utilizados por miles de compañías en todo el mundo, desde industrias a empresas de servicios.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LEAN

- ▶ Centrarse en aquello que aporta valor al cliente
- ▶ Crear espacios organizados y ordenados
- ▶ Implicar a todos los empleados
- ▶ Desarrollar procesos de mejora continua



Los talleres que implementan Lean reducen los tiempos de permanencia de los vehículos en el taller, al tiempo que consiguen una mayor satisfacción de sus clientes y unos empleados más implicados en el negocio del taller.

El Seminario Lean SixSigma es el resultado de más de diez años de investigación, llevada a cabo por profesionales de PPG especialistas en gestión de talleres de carrocería y Lean SixSigma en Estados Unidos. Este seminario proporciona un enfoque dirigido a la aplicación práctica en los talleres de chapa y pintura.

MÁS INFORMACIÓN

www.ppgrefinish.com

Tel.: 93 561 10 00 • E-mail: marketingiberica@ppg.com