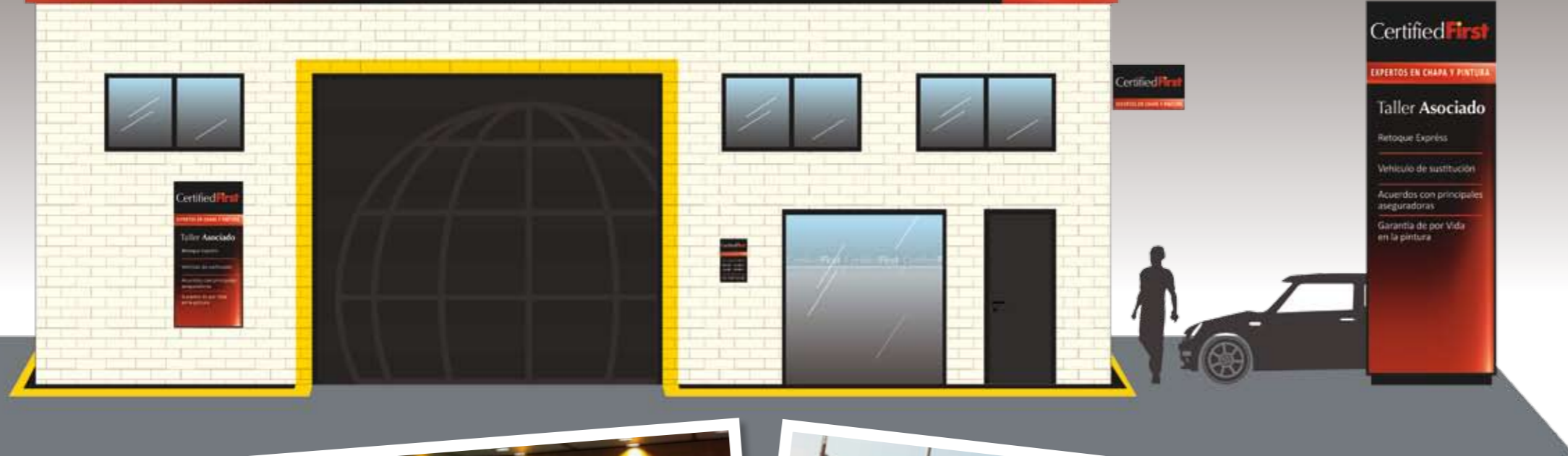


Taller Asociado

CertifiedFirst

EXPERTOS EN CHAPA Y PINTURA



En CertifiedFirst™ queremos ayudarte a afrontar estos retos con mayores garantías. Para ello te asesoraremos acerca de cómo mejorar la gestión de tu negocio y, por supuesto, cómo mejorar la satisfacción de tus clientes.

Para asesorarte en la gestión de su negocio, CertifiedFirst pone a tu disposición una amplia oferta de servicios:

- Un programa de formación en gestión empresarial en ESADE, una de las principales escuelas de negocio del mundo. Está especialmente diseñado para los talleres CertifiedFirst, pensando en las particularidades de nuestro sector.
- ASSESSOR, un servicio de consultoría personalizado para tu taller. Analizaremos los principales indicadores clave de rendimiento de tu taller y te sugeriremos aquellas medidas que te ayuden a mejorar la rentabilidad.
- A través de las reuniones periódicas que organiza CertifiedFirst para sus miembros, dispondrás de un foro en el que intercambiar experiencias y soluciones con otros talleres que afrontan los mismos retos que el tuyo.
- Mediante CertifiedFirst, podrás beneficiarte de las ventajas que te proporcionan los extensos acuerdos de colaboración con las principales empresas del sector en todos los ámbitos (sistemas de peritación, programas de gestión, gestión medioambiental, etc.).

Pensando en ayudarte a mejorar la satisfacción de tus clientes, CertifiedFirst te ofrece estos otros servicios:

- Realizamos encuestas de satisfacción a los clientes de los talleres miembros. De esta forma, el taller conoce la opinión de sus clientes y qué medidas debe tomar para mejorarla.
- Si tu taller pertenece a CertifiedFirst, podrás extender una garantía de por vida a tus clientes en las reparaciones de pintura. Además, te proporcionaremos el material de publicidad para dar a conocer este servicio a tus clientes.
- CertifiedFirst también te ofrece asesoramiento y una señalización completa para que tu taller disponga de una imagen acorde a la calidad y el servicio que ofreces a tus clientes.
- Hemos estrenado una nueva imagen de identificación de marca para los talleres asociados. Esta nueva imagen responde a un proceso de consolidación y madurez de la red CertifiedFirst.

Además de los servicios detallados anteriormente, CertifiedFirst es pionera desde el año 2010 en la utilización de la metodología Lean y SixSigma para mejorar la eficiencia de los procesos y reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller. Este proyecto incluye seminarios de formación y apoyo en la implantación de esta metodología. ●

MÁS INFORMACIÓN

Internet: www.certifiedfirst.com / E-mail: cfiberica@ppg.com
Tel.: 93 565 02 70 / Fax: 93 575 16 97
Para datos de contacto completos, ver ficha pág. 88.



Te ayudamos a desarrollar tu negocio

El taller de reparación se enfrenta a diversos retos en la actualidad. Para afrontarlos con total garantía, CertifiedFirst ofrece una amplia oferta de servicios, tanto en formación de gestión como consultoría personalizada empresarial, además de las reuniones periódicas que organiza para sus miembros.



Sabes ya como afrontarás los retos a los que se enfrenta el taller de reparación?

Nuestro sector está cambiando a una velocidad vertiginosa. Mayor capacidad de influencia de aseguradoras y empresas de renting, clientes más exigentes que demandan nuevos servicios y reparaciones más rápidas, una coyuntura económica en recesión, la rápida introducción de las nuevas tecnologías, etc., son algunos de los retos que afronta el taller hoy en día.