

Pintura garantizada de por vida



La Garantía de por Vida es uno de los servicios que forma parte del programa Ratio Concept Plus, promovido por la marca de pinturas Glasurit. Los talleres que ofrecen esta ventaja se diferencian de sus competidores, fidelizan a sus clientes y les transmiten una mayor confianza.



Sólo los talleres que cumplen con una completa utilización del sistema de pintado Glasurit, aplicando el proceso de pintura homologado con los medios necesarios, pueden ofrecer el servicio de Garantía de por Vida Glasurit a sus clientes.

VENTAJAS

Contar con una calidad avalada por una gran marca permite al taller de chapa y pintura diferenciarse y captar y fidelizar clientes, que retornan año tras año para realizar una inspección en garantía de las zonas reparadas. La Garantía de por Vida brinda al taller una oportunidad excelente de mantener la relación con sus clientes y generar nuevas entradas de vehículos y ventas cruzadas. Además, supone una ventaja notable para el conductor, le aporta confianza y seguridad en su taller y maximiza su satisfacción.

PASOS A SEGUIR

Los talleres Glasurit que desean ofrecer la Garantía de por Vida son auditados por el Equipo Técnico Certificado de la red de distribuidores Glasurit, que verifica la existencia del sistema completo de pintura Glasurit, el cumplimiento de los procesos, la adecuación del equipamiento y las herramientas de color, así como la formación y cualificación del equipo de pintores.

Comprobados estos requisitos, el equipo de Consultoría Glasurit asegura una orientación óptima del taller para maximizar los beneficios comerciales de la herramienta.

DISTRIBUIDORES DE CALIDAD CERTIFICADA

La red de Distribuidores Glasurit dispone de un sistema de calidad multisite ISO 9001 para la comercialización y distribución de productos Glasurit, que asegura una transmisión certificada de los productos Glasurit hasta el taller. Además, esta certificación permite a los distribuidores de Glasurit apoyar a sus talleres en su mejora constante de la calidad.



Finalmente, Glasurit establece un acuerdo con el taller para asegurar el mantenimiento de las condiciones óptimas para ofrecer la Garantía de por Vida, y le hace entrega de un paquete de comunicación, que incluye una placa exterior, un expositor de catálogos para clientes y formularios que incluyen las coberturas y condiciones de este servicio para el conductor.

En 2009, un exclusivo grupo de 20 talleres superó las auditorías y la preparación necesarias para formar parte del programa de Garantía de por Vida Glasurit, y ya ofrece a sus clientes una exclusiva ventaja avalada por una marca líder de pintura. Si quieres unirte a ellos, contacta con Glasurit.



MÁS INFORMACIÓN

www.glasurit.com
Tel.: 949 20 90 76 • E-mail: jose.ortega-garcia@basf.com