



### Emilio Santomé

jefe de Ventas  
de DuPont Refinish

refinish@esp.dupontrefinish.com  
www.dupontrefinish.es

# La gestión de un taller de carrocería

**Conseguir que un taller de carrocería sea rentable requiere de una planificación y gestión constantes por parte del gerente. Junto con la última maquinaria y los profesionales mejor formados, es necesario contar con las herramientas informáticas de gestión adecuadas.**

**¿Por qué a veces los beneficios** de tu taller no aumentan a pesar del gran volumen de trabajo? ¿Las horas compradas y las facturadas son correlativas? ¿Los precios/hora aplicados son rentables? ¿Sabes cuál es el área más rentable de tu taller? ¿Qué aspectos habría que mejorar en los servicios que ofreces?



**DuPont Refinish**  
Mucho más que pintura ...

Si te has planteado alguna vez estas preguntas es porque dirigir una empresa del sector no es sólo reparar y pintar vehículos. Para que un taller sea rentable, influyen muchos factores: la estructura, la gestión de los recursos humanos, los procesos

de trabajos, los productos, la gestión del recambio y la ubicación e imagen de las instalaciones.

La gestión y planificación en el taller es fundamental para conseguir una alta rentabilidad. No podemos quedarnos estancados, dado que las legislaciones van cambiando y con ellas los productos y los procesos de aplicación, que en DuPont Refinish van ligados al rendimiento, la calidad y la productividad, enfocados al crecimiento e incremento de los beneficios del taller.

**HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS.** Para analizar si un taller está siendo bien gestionado o no, de la misma manera que nos preocupamos por tener las



**Al igual que debemos contar con las herramientas adecuadas para el pintor y el chapista, es indispensable disponer de herramientas de gestión adaptadas al taller**

*La gestión en el taller es fundamental para conseguir una alta rentabilidad.*

herramientas adecuadas para el pintor y el chapista (como son bancadas, pistolas, cabinas, etc.), es indispensable disponer de herramientas informáticas de gestión adaptadas al taller, que abarcan desde Gestión del Taller, Presencia y Producción, Control de pintura, Organización, Planificación de trabajos e Integración de peritaciones. Si estás interesado en llevar un mayor control de tu negocio, deberás dirigirte a proveedores informáticos especializados en el sector.

Algunos de los puntos clave que tendríamos que analizar son la rentabilidad, la eficiencia, la atención al cliente, la calidad del servicio, la imagen del taller y la formación del personal. DuPont Refinish tiene equipos especializados para guiarte en los diferentes apartados de tu negocio que consideres con posibilidades de mejora. Ofrecemos servicios de consultoría especializada, enfocados a optimizar la rentabilidad del taller.

Un ejemplo práctico podría ser verificar el precio/hora. El taller proporciona al asesor sus presupuestos y/o facturas. Los datos pueden ser de una reparación o

las cifras mensuales. Concluido el análisis, el taller puede ver su rendimiento por área en comparación con las cifras promedio de otros talleres a nivel nacional.

A partir de ahí, el asesor te presentará los escenarios alternativos para identificar las posibles áreas de mejora y tomar las medidas necesarias. Este tipo de análisis suele revelar oportunidades inmediatas que se traducen en beneficios, además de un plan de acción.

Una vez puesto en práctica este plan de acción, es conveniente hacer un seguimiento del mismo, realizando informes periódicos que evalúan el progreso de las mejoras.

Si lo que buscas es mejorar el rendimiento de tu taller, acude sin compromiso a nuestros profesionales con amplios conocimientos en la gestión de empresas del sector del automóvil. ◀