

Mecánica rápida y carrocería veloz



Cuando un cliente se acostumbra a cambiar sus neumáticos o pastillas de freno en unos minutos, le resulta complicado entender por qué tiene que estar días y días sin su coche a causa de una reparación de carrocería. Auto-Center ha canalizado esta necesidad, convirtiéndola en oportunidad: un departamento de carrocería rápida integrado en el resto de actividades de este especialista en mecánica rápida.

La carrocería rápida es una de esas especialidades que todos los negocios especialistas en reparación de chapa y pintura querrían ofrecer, pero que muy pocos llegan a convertir en un servicio real, factible y al alcance de todos sus clientes. Tan atractiva resulta, que hasta los profanos en este segmento se han dado cuenta de sus

posibilidades. Una iniciativa pionera en este campo es la de Auto-Center, una cadena madrileña especialista en mecánica rápida, que ha incluido las reparaciones de chapa y pintura en su menú de servicios.

Teniendo en cuenta que la rapidez es el pilar de la estrategia empresarial de las cadenas especialistas en neumáticos y mecánica rápida, resultaba lógico

que alguien diera un audaz paso adelante, incluyendo la carrocería rápida en su modelo de negocio. Los once meses de actividad que respaldan la nueva especialidad de Auto-Center ponen de manifiesto que la apuesta inicial de los responsables del negocio se ha ido convirtiendo, poco a poco, en un departamento consolidado que cuenta con el respaldo de los clientes.

Auto-Center ofrece su servicio de carrocería rápida en sus instalaciones de Móstoles (Madrid), ubicadas en el polígono industrial Regordoño. En un área de 600 metros cuadrados trabajan cinco especialistas: dos pintores, dos chapistas y un ayudante de pintura. Apoyados en los medios técnicos propios de la especialidad (elevadores, minibancadas, zonas de preparación, cabina de pintura, box de mezclas, equipos de secado con infrarrojos, etc.), ofrecen un

Auto-Center presta su servicio de carrocería rápida en su establecimiento de Móstoles (Madrid).



La reparación y sustitución de lunas se adapta a la filosofía de trabajo de la carrocería rápida.

El servicio de carrocería rápida de Auto-Center aprovecha el flujo de clientes para generar mayor volumen de negocio y fidelizar a los conductores

amplio menú de servicios: pintado completo del vehículo, cambio de lunas, reparación y sustitución de todo tipo de piezas dañadas (aletas, paragolpes, puertas, etc.), restauración de daños en la pintura, etc.

EN DOS DÍAS. En general, el departamento de carrocería rápida de Auto-Center realiza todo tipo de reparaciones que no necesiten bancada y que se



La sustitución de paragolpes, aletas y otras piezas dañadas constituye la principal fuente de trabajo del área de carrocería rápida.

UN ACIERTO EMPRESARIAL

La combinación de autocentro y especialista en carrocería rápida ofrece innumerables ventajas:

- Aumenta el **volumen de negocio**.
- Crece la **facturación**.
- Maximiza los **valores de rapidez y calidad** en el servicio.
- Atrae **nuevos clientes** al taller.
- Permite ofrecer un **servicio integral**.
- Genera **mayor confianza** entre los conductores.
- Contribuye a la **fidelización de los clientes**.
- Mejora el **posicionamiento del taller** respecto a su competencia.

puedan llevar a cabo cumpliendo el compromiso de esta unidad de negocio: realizar las operaciones en un plazo máximo de 24/48 horas. Cuando paga la compañía aseguradora, el reloj empieza a contar una vez los peritos han realizado su valoración del vehículo y autorizan la reparación. Cuando paga el cliente, los trabajos comienzan de inmediato. Todo ello, sin necesidad de cita previa y con los mismos horarios con los que se presta el resto de servicios del taller.

Iniciados los trabajos, Auto-Center se compromete a reparar la carrocería en un plazo máximo de 48 horas



Los profesionales de Auto-Center utilizan los infrarrojos para acelerar el proceso de secado.

La evolución de esta nueva fórmula de negocio ha sido espectacular desde sus comienzos. Sin necesidad de realizar publicidad adicional, Auto-Center ha conseguido aprovechar el flujo de clientes a sus instalaciones de mecánica rápida y canalizarlo hacia su departamento de chapa y pintura tan sólo mediante la colocación de unos carteles y pósters informativos en distintas ubicaciones de los tres establecimientos de la cadena en Madrid (Móstoles, Humanes y Alcorcón).

De este modo, las nuevas instalaciones de carrocería rápida -que aprovechan un espacio anteriormente dedicado a aparcamiento de vehículos- han estado trabajando a pleno rendimiento prácticamente desde su puesta en marcha, confirmando así lo acertado de este nuevo posicionamiento en el mercado español de la posventa. ◀